TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL 2010-2012 DE AUTLÁN DE NAVARRO

Autlán

4 Y 5 DE DICIEMBRE DE 2009

MEMORIA

Facilitó: Rafael González Franco de la Peza / DEFINE, S.A. DE C.V

DEFINE

Diagnósticos y Estrategias para el Fortalecimiento de Instituciones, Iniciativas y Proyectos

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 3

2. PARTICIPANTES 3

3. OBJETIVOS DEL TALLER 3

4. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA 4

5. RESULTADOS 5

5.1 Presentación del modelo conceptual y metodologías de planeación estratégica y marco lógico. 5

5.2 Componentes de la misión particular del Gobierno Municipal 2010-2012 5

5.3 Componentes de la visión a largo plazo que guiará la estrategia general del Gobierno Municipal 2010-2012 7

5.4 Definición de ejes estratégicos 1ª parte 8

5.5 Presentación Análisis FODA 9

5.6 Análisis FODA 10

5.7 Presentación y acuerdos sobre Misión y Visión 12

5.8. Presentación Objetivos Estratégicos 14

5.9 Redacción de los Objetivos Estratégicos. 15

5.10. Identificación y priorización de acciones (proyectos estratégicos) 21

5.11 Presentación del Marco Lógico 26

6. EVALUACIÓN DEL TALLER 27

7. ANEXO 30

A. LISTA DE ASISTENTES 30

B. MEMORIA FOTOGRÁFICA 33

C. RELATORÍA 44

1. INTRODUCCIÓN

Debido al cambio de administración en el municipio de Autlán de Navarro, se programó un taller de planeación estratégica en este municipio. Con la participación del Presidente Municipal electo, Presidente Municipal saliente, Regidores electos, Regidores salientes y personal del Ayuntamiento se logró establecer un plan estratégico de tres años para el Gobierno Municipal 2010-2012.

2. PARTICIPANTES

Estuvo presente personal del Ayuntamiento de Autlán de Navarro tanto saliente como electo para la administración 2010-2012. En total estuvieron presentes 31 personas, de las cuales 17 son regidores, Presidente Municipal actual, Presidente Municipal electo y 12 funcionarios públicos:

La lista de asistencia, se presenta en el anexo A.

3. OBJETIVOS DEL TALLER

Generar un plan estratégico a tres años para el Gobierno Municipal.

Objetivos particulares:

- Definir un marco estratégico que alinee el conjunto de acciones del gobierno en una dirección común.
- Generar, entre los miembros del gobierno, una perspectiva común que, en la diversidad, permita una unidad de propósitos compartidos.

4. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

HORA	ACTIVIDAD
PRIMER DÍA	
9:00-9:15	Registro de Participantes
9:15-9.30	Inauguración del Taller / Bienvenida y exposición de Motivos
9.30-10:00	Presentación del facilitador / Presentación de los objetivos del taller Presentación de los participantes / Expectativas de los participantes
10:00-10:20	Acuerdos sobre la participación y rol del facilitador. Presentación del programa y mecánica del taller
10:20-11:00	Presentación del modelo conceptual y metodológico de Planeación Estratégica y Marco Lógico
11:00-11:15	Receso
11:15-12:15	Componentes de la misión particular del Gobierno Mpal. 2010-2012
12:15-13:15	Componentes de la visión a largo plazo que guiará la estrategia general del Gobierno Mpal. 2010-2012
13:15-14:15	Definición de ejes estratégicos 1ª parte
14:15-15:30	Comida
15:30-15:45	Actividad lúdica para después comer
15:45-17:15	Análisis FODA
17:15-18:00	Integración de ejes estratégicos 2da parte
SEGUNDO DÍA	
9:00-9:15	Ejercicio lúdico para iniciar el día
9.15-9:45	Presentación y acuerdos sobre Misión y Visión
9:45-10:30	Objetivos estratégicos
10:30-11:15	Identificación y priorización de acciones (proyectos estratégicos)
11:15-11:30	Receso
11:30-12:30	Objetivos particulares de los proyectos estratégicos y metas a corto, mediano y largo plazo
12:30-14:00	Integración de la matriz del plan estratégico (tiempos y responsables)
14:00-15:15	Comida
15:15-16:30	Presentación y ensayo de la metodología para el desarrollo de los proyectos estratégicos (Marco lógico).
16:30-17:00	Acuerdos y siguientes pasos
17:00-17:30	Evaluación y cierre del taller

5. RESULTADOS

5.1 Presentación del modelo conceptual y metodologías de planeación estratégica y marco lógico.

Rafael González Franco, facilitador, presentó "*Modelo conceptual y metodologías de planeación estratégica y marco lógico"*

¿Por qué se ha convertido la planeación estratégica en algo tan importante en los últimos años?

- Superar el enfoque en los procesos y enfatizarlo en los resultados.
- Incidir en las causas y no solamente mitigar efectos o aliviar "síntomas".
- Garantizar impactos efectivos (que los cambios o efectos que buscamos sean reales y duraderos).
- Supera el alcance marginal del quehacer.
- Generar sinergias con todos los sectores de la sociedad.
- Profesionalizar el quehacer (contra la improvisación y, o el voluntarismo).
- Optimizar recursos.
- Tener legitimidad y generar la confianza y el respaldo de la sociedad.

Definiciones básicas de: planeación, estrategia, método, misión, visión, valores.

Distinción del proceso: "Planeación con perspectiva estratégica" al "Método de planeación estratégica". Puede haber planeación estratégica sin necesariamente utilizar el método llamado de Planeación Estratégica, ya que existen otros métodos de planeación que también permiten que ésta sea estratégica.

Un **método** es un esquema normativo de operaciones recurrentes y relacionadas entre sí que producen resultados acumulativos y progresivos.

La metodología tendría los siguientes componentes:

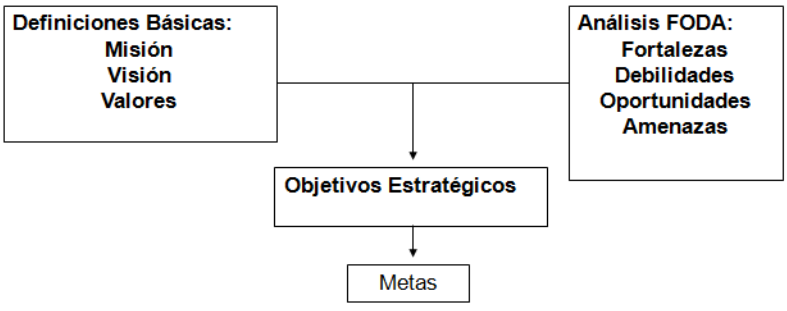


Diagrama 1. Componentes de la metodología para la planeación estratégica.

5.2 Componentes de la misión particular del Gobierno Municipal 2010-2012

Ejercicio. Se formaron cinco grupos (2 de seis personas y 3 de cinco personas) para responder el siguiente cuestionamiento.

Con base en el mandato constitucional y las atribuciones y funciones inherentes a su mandato, por parte, y las necesidades y desafíos del municipio y su gente:

- ¿Qué características queremos que tenga este gobierno?
- ¿En qué aspectos queremos que se distinga?
- ¿Cómo puede lograrlo?

Los resultados se muestran en los cuadros 1, 2 y 3.

CARACTERÍSTICAS		
Una administración transparente	Un gobierno que sea suficiente, competente, seguro, actualizado, que atiende rápido a la población	Cálido, amable y humano
Eficiente	Cercano a la gente	Incluyente
Un gobierno con voluntad, conciencia y disciplina	Un gobierno que escuche	Un gobierno responsable
Respeto a normas u personas	Eficiente	Transparente
Eficaz, eficiente, cercano a la ciudadanía.	Visionario y gestor para lograr los objetivos, que atienda con calidad, calidez y respeto	Creativo y con imaginación

Cuadro 1. Características que los participantes arrojaron para su gobierno.

ASPECTOS QUE LO DISTINGA		
Ecológico	Progresista, promotor, social y económico	Con servicios públicos eficientes y confiables
Participativo	Atención con calidad y calidez	Limpio y ordenado
Actitud que responda a las necesidades de la población	La capacidad de reacción en tiempo y forma	Autoestima y sensibilidad a las necesidades de la ciudadanía
Participación ciudadana	Seguridad social integral	Calidad en los servicios públicos
Responsable y transparente, logrando obra pública de alto impacto a corto y largo plazo	Que sea un municipio atractivo para la inversión y para la vida	

Cuadro 2. Aspectos en los que los participantes quieren que se distinga su gobierno.

CÓMO PUEDE LOGRARLO		
A través de elaborar proyectos agendados, viables y prácticos	Capacitación al personal	Programas sustentables
Fomentar la participación y liderazgo	Comunicación interna y externa	Capacitación continua
Con coherencia entre el pensar y el actuar	Mediante la consulta popular (saber cómo nos ven)	Con capacitación y concientización
Trabajo en equipo	Compromiso	Acuerdos
Un gobierno con liderazgo, capacidad y modernización de servicios públicos asó como con una recaudación eficiente, con personal capacitado y responsable		

Cuadro 3. Como lograr que se den las características y aspectos deseados para el gobierno de Autlán.

¿Qué les parece?

José Sosa. Suena a un gobierno creativo y con imaginación

5.3 Componentes de la visión a largo plazo que guiará la estrategia general del Gobierno Municipal 2010-2012

En el documento de trabajo se generó un listado muy enriquecedor de las visiones que resultaron de la recopilación de los cuestionarios.

Ejercicio 1. Pensar en la visión en un plazo mayor, ¿cómo vislumbramos al municipio al 2020?

Ejercicio 2. Segunda parte la visión de su gobierno municipal en el momento que se hace entrega al próximo gobierno municipal.

Por equipos se les pidió pusieran una característica por tarjeta. Los resultados se muestran en el cuadro 4.

AUTLÁN 2020	GOBIERNO MUNICIPAL DICEMBRE 2012
Atractivo con un desarrollo sustentable	Vialidad, funcional
Infraestructura moderna	Seguridad pública mejorada
Desarrollo humano	Sin deuda pública
Desarrollo económico	Culminación del parque industrial
Desarrollo social	Reglamentación actualizada
Desarrollo sustentable	Con una administración optima y cumplida de los recursos
Uso racional de recursos naturales	Uso racional del agua así como su tratamiento efectivo
Equilibrio con la naturaleza	Con una seguridad pública confiable
Abundancia de recursos naturales	Parque industrial
Abundancia en la oferta de actividades económicas	Centro de valor agregado a productos agropecuarios
Una infraestructura viable y práctica	Renovación urbana del centro histórico
Seguridad y calidad de vida	Cumplir proyectos
Cobertura total de servicios públicos	Ciudadanía más responsable y participativa
Policía con capacidad y preparación científica y tecnológica	Con la implementación de separación de residuos y basura
Con ciudadanos con identidad, preparados, consientes y con actitud de cambio	Finanzas sanas
Construcción de un núcleo de feria funcional	Tecnología y procesos modernizados
Legalización adecuada a tiempos y formas	Personal capacitado
Empleos suficientes y bien remunerados	Imagen aceptable
Tener una integración orientada estratégicamente para establecer lazos comunes, para realizar la economía de los productores del campo, con los municipios vecinos	Economía sana

Una mejor educación cultural y cívica	No mezclar interés político en la aplicación de leyes y reglamentos
Infraestructura hidráulica para el abasto doméstico	Un municipio con ciudadanos participativos de las designaciones de gobierno
Infraestructura hidráulica para el abasto agrícola	Un municipio con fortaleza y seguridad sanas
Infraestructura hidráulica para el abasto industrial	Un municipio con finanzas sanas
Con autonomía y suficiencia financiera	Con las bases para dar continuidad al proyecto de largo plazo
Rescatar la ciudad para sus habitantes, logrando una ciudad amable, con tendencia humana de convivencia, con valores	Establecer áreas de convivencia, de esparcimiento para el desarrollo humano y social
Líder en el desarrollo económico	Lograr el compromiso para erradica la impunidad y establecer un régimen de justicia
Líder en el desarrollo cultural	Consolidar un sistema de riego y de reservas de agua para el desarrollo habitacional e industrial
Líder en el desarrollo social	Ecología con infraestructura y un sistema eficiente en la separación de residuos hasta su destino
Líder en el desarrollo político	Completar la red hidráulica e instalación de medidores
Líder y ejemplo regional y estatal	
Limpio y cuidadoso de su medio ambiente	
Sobresaliente en actividad agropecuaria	
Atractivo como punto ecoturístico	

Cuadro 4. Visión de los equipos para el año 2012 y 2020.

5.4 Definición de ejes estratégicos 1ª parte

Ejercicio. En los mismos grupos responder al siguiente cuestionamiento:

¿Cuáles serían los causes de acción (ejes estratégicos)?

Los ejes estratégicos que se obtuvieron con las aportaciones de los equipos se muestran en el cuadro 5.

DESARROLLO SOSTENIBLE	Desarrollo Ambiental Sustentable	Medio ambiente	Medio ambiente sustentable sin contaminantes ambientales
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	Desarrollo social	Desarrollo humano y social	Integrar a los ciudadanos a los programas de salud, deporte, educación, cultura, imagen urbana, adultos mayores y capacidades diferentes.
DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA			
BUEN GOBIERNO	Fortalecimiento de las capacidades institucionales	Desarrollo institucional para un buen	Buen desempeño gubernamental

		gobierno		
DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	Desarrollo económico sostenible	Desarrollo económico	Desarrollo económico integral con una tendencia a la transformación de la actividad económica	Integración mayor a la economía del sector comercio y agrícola
SEGURIDAD				

Cuadro 5. Primer parte para la definición de los ejes estratégicos.

Se realizó una reagrupación de las visiones para el 2012 y se obtuvieron 7 ejes estratégicos que se reintegraron a los 7 ejes que se originaron del ejercicio para los causes de acción.

5.5 Presentación Análisis FODA

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza, facilitador, sobre el análisis FODA.

Consiste en un análisis interno sobre las fortalezas y debilidades:

- ¿Qué hacemos bien?,
- ¿Qué nos caracteriza positivamente?
- ¿Cuáles son nuestras desventajas?,
- ¿En qué área estamos cortos de recursos?

y un análisis externo de oportunidades y amenazas:

- ¿Qué recursos o circunstancias encontramos en el medio que podemos aprovechar?
- ¿Qué riesgos enfrentamos?

Ámbito interno
Ámbito externo
Fortalezas
(mantener, construir sobre)
Recursos y habilidades internos que pueden ser utilizados para desarrollar una ventaja competitiva o alcanzar un objetivo
Oportunidades
(Capturar)
Oportunidades de negocio externas para incrementar ganancias, crecer o alcanzar un objetivo
Ayudan a cumplir la Misión y a alcanzar la Visión
¿Lo tenemos?
SI
Debilidades
(Eliminar)
Carencias de recursos y habilidades internas que ponen que impiden lograr un objetivo
Amenazas
(Evitar)
Condiciones externas al negocio que representan una amenaza o que impiden lograr un objetivo
Pueden evitar que se cumpla la Misión o se alcance la Visión
NO
¿Lo queremos?

Fuente: Andrea Cruz

Diagrama 2. El análisis estratégico permite identificar los elementos que se deben considerar para formular la estrategia y es la base para la definición de los Objetivos Estratégicos.

Las Fortalezas y Debilidades serán identificadas a partir del análisis de lo interno, así como éxitos y fracasos del pasado. Las Oportunidades y Amenazas serán identificadas a partir del análisis de las tendencias externas.

Las siguientes preguntas pueden servir de guía:

- ¿La tendencia que estoy analizando es positiva o negativa para el trabajo de mi organización?
- ¿Es relevante para mi organización?
- Identifica: ¿Cuál es la oportunidad o la amenaza en si misma?

5.6 Análisis FODA

Ejercicio. Se formaron 5 nuevos equipos a cada uno de ellos se les repartieron debilidades, fortalezas, oportunidades, amenazar para el desarrollo del municipio y amenazas para el ayuntamiento

FORTALEZAS

- ✓ Recursos para rellenos sanitarios
- ✓ Coplademun
- ✓ Desarrollo social incluyente
- ✓ Empleo temporal y derrama económica
- ✓ Operación interna y capacidad de respuesta
- ✓ Recursos humanos
- ✓ Capacidad de servicio de promoción económica
- ✓ Carnaval
- ✓ Aplicación de programas sociales
- ✓ Finanzas sanas
- ✓ Protección civil
- ✓ Deficiente atención y seguimiento a las quejas ciudadanas (queda dentro de fortalezas y debilidades)

DEBILIDADES

- ✓ Falta de incentivos y becas para los trabajadores
- ✓ Amenazas a los funcionarios de primer nivel, en materia de seguridad pública
- ✓ Usurpación de funciones
- ✓ Contratación de personal no necesario
- ✓ Corrupción
- ✓ Ausencia de la modernización administrativa
- ✓ Falta de homologación en sueldos de puestos similares
- ✓ Falta de liderazgo altos mandos
- ✓ Falta de profesionalización y experiencia
- ✓ Contratación de personal de edad avanzada
- ✓ Deficiente atención y seguimiento a las quejas ciudadanas (queda dentro de fortalezas y debilidades)

OPORTUNIDADES

- ✓ Difusión cultural y turística a través del carnaval.
- ✓ Vínculos con empresas que han manifestado interés en nuestro municipio.
- ✓ Recursos hidrológicos para el desarrollo agrícola.
- ✓ Crecimiento cultural y turístico a través de afluentes famosos.
- ✓ Diversos programas de apoyo económico en los 3 niveles de gobierno.
- ✓ El potencial humano que generan las instancias educativas a nivel superior para impulsar programas.
- ✓ Suma de ideas y voluntades del ayuntamiento para el desarrollo municipal
- ✓ Transparencia

AMENAZAS MUNICIPIO

- ✓ Crisis económica internacional.
- ✓ Crisis económica nacional.
- ✓ Falta de Captación de recursos (tipo remesas).
- ✓ Falta de infraestructura.
- ✓ No recuperación de las finanzas nacionales.
- ✓ Falta de presupuesto (si los municipios no están contemplados en el presupuesto nacional).
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Aumento del desempleo.
- ✓ Emigración de capital social.
- ✓ Fenómenos naturales.

AMENAZAS AYUNTAMIENTOS

- ✓ Crisis económica
- ✓ Pago de la deuda pública.
- ✓ Reducción de las aportaciones estatales y federales.
- ✓ Desempleo.
- ✓ Amiguismo nepotismo.
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Desvió de recursos públicos.
- ✓ Reducción de ingresos propios.
- ✓ Reducción del tiempo de gestión.
- ✓ Falta de seriedad en la toma de decisiones.
- ✓ Corrupción.
- ✓ Creciente pérdida de valores en nuestra sociedad.
- ✓ Desvío de recursos públicos
- ✓ Reducción de recaudación.
- ✓ Reducción del tiempo de gestión.
- ✓ Falta de seriedad en la toma de decisiones.
- ✓ Creciente pérdida de valores en nuestra sociedad.
- ✓ Usurpación de funciones
- ✓ Contratación de personal de edad avanzada

5.7 Presentación y acuerdos sobre Misión y Visión

En base al ejercicio de ayer se redacto una misión para el gobierno de Autlán 2010-212.

MISIÓN

Ser un gobierno transparente, visionario, creativo, incluyente y con imaginación; eficiente, eficaz, competente, responsable, con capacidad de gestión para lograr sus objetivos; actualizado, con voluntad, conciencia y disciplina; respetuoso de las normas y las personas, cercano a ellas (cercano a la gente, cercano a la ciudadanía), que las escucha, cálido, amable y humano, y a la que atiende con calidad, calidez, rapidez y respeto.

Que se distinga por:

- *su sensibilidad y repuesta a las necesidades de la población, cuya participación activa promueve,*
- *ser progresista y promotor social y económico,*
- *lograr obra pública de alto impacto a corto y largo plazo,*
- *brindar con calidad servicios públicos eficientes y confiables*
- *su capacidad de reacción en tiempo y forma*

Haciendo de Autlán un municipio atractivo para la inversión y para la vida, limpio y ordenado, seguro, que conserva sus recursos naturales y con seguridad social integral para su gente.

¿Cómo?
Con coherencia entre el pensar y el actuar, liderazgo, capacidad y compromiso, modernización de servicios públicos, programas sustentables, proyectos agendados, viables y prácticos; así como con una recaudación eficiente, personal capacitado y responsable, fomentando la participación ciudadana mediante la consulta popular; que alcanza acuerdos, trabaja en equipo y cuenta con una efectiva comunicación interna y externa

¿Esto formula lo que debe de tener una misión para el gobierno de ustedes?

- Luis Guillermo Pelayo. Al final de cuentas es un consensado de voluntades que hemos aportado todos, es un deseo de todos.
- Naín de la Cruz. Nos damos cuenta que al final es el bien común la única misión que tenemos es hacia los ciudadanos.
- Archivaldo Díaz. Esto va a definir el rumbo a donde queremos ir, esto es lo ideal pero no es el objetivo en sí, hay que hacerlo realizable.
- José Sosa. El ingrediente más importante que hace falta ahí es la disciplina.
- Archivaldo Díaz. Sí dice conciencia y disciplina.
- Juan José Espinosa. Falta algo, que se dé a conocer a todos los compañeros que no están.
- Javier Ernesto García. Considero que lo que está expresando es en base a lo deber ser y ese conjunto debe expresarse a través de nosotros

- José Sosa. Yo siento que lo que complementaria esto es la actitud, para ver cómo vamos a actuar, esa actitud es una forma de vida.
- Fernando Morán. Apoyo los comentarios de los compañeros, todos debemos trabajar para que no sea texto muerto, y una vez que se le dé una redacción correcta, publicarla para que los trabajadores y la ciudadanía la vea.

Ahora veremos la visión a la que se llegó en base a los que trabajaron el día anterior. Lo que está en amarillo es lo que no se entendió y lo que está en paréntesis se repite.

VISIÓN

En el 2020 Autlán será un municipio líder en desarrollo económico, cultural, social y político, atractivo por su desarrollo sustentable (uso racional de recursos naturales, equilibrio con la naturaleza, abundancia de recursos naturales) y atractivo como punto ecoturístico; con autonomía y suficiencia financiera, con ciudadanos con identidad, preparados, conscientes y con actitud de cambio; limpio, con infraestructura moderna, abundancia en la oferta de actividades económicas, sobresaliente en actividad agropecuaria, con una infraestructura viable y práctica, con seguridad (policía con capacidad y preparación científica y tecnológica) y calidad de vida, cobertura total de servicios públicos, empleos suficientes y bien remunerados, que es ejemplo regional y estatal.

Con una capital para sus habitantes que sea ciudad amable, con tendencia humana de convivencia y con valores; con infraestructura hidráulica para el abasto doméstico, agrícola e industrial, y un núcleo de feria funcional.

Legalización adecuada a tiempos y formas
Tener una integración orientada estratégicamente para establecer lazos comunes, para realizar la economía de los productores del campo, con los municipios vecinos

Comentarios:

- María de los Ángeles Rangel. Cuando pusimos ahí autonomía, ¿a qué se refiere, autonomía financiera?
- Rafael González-Franco. Se refiere a autonomía municipal no financiera.
- Julieta de Jesús Espinosa. La sugerencia que hicimos en la mesa 1 es referente a autónomo en cuanto a financiero, aunque estemos limitados a los recursos federales.
- Archivaldo Díaz. Es parte de ciudadanos con identidad, preparados, consientes, a mí me está diciendo cómo, mediante educación. En los ejes estratégicos veremos qué es lo que tengo que hacer.
- María de los Ángeles Rangel. Con referencia a lo que señalaba José Antonio Gómez, Autlán debe ser líder en desarrollo económico, incluye la educación.
- José Sosa. El equilibrio con la naturaleza no debería estar entre comillas, yo entiendo más cuando dices equilibrio con la naturaleza que líder en desarrollo sustentable.

- Rafael González-Franco. Se considera para la redacción., finalmente tal vez se tenga que tratar en cabildo para aceptar la redacción.
- Naín de la Cruz. No sé si cabría por ahí honestidad.
- Rafael González-Franco. Esto debe estar en misión, y entra en la transparencia, a menos que quisieras poner ciudadanos honestos.
- Felipe Flores. Lo que comenta José Sosa, me preocupa el cambio climático, la cuestión con la naturaleza es muy importante. Apoya en armonía con la naturaleza.

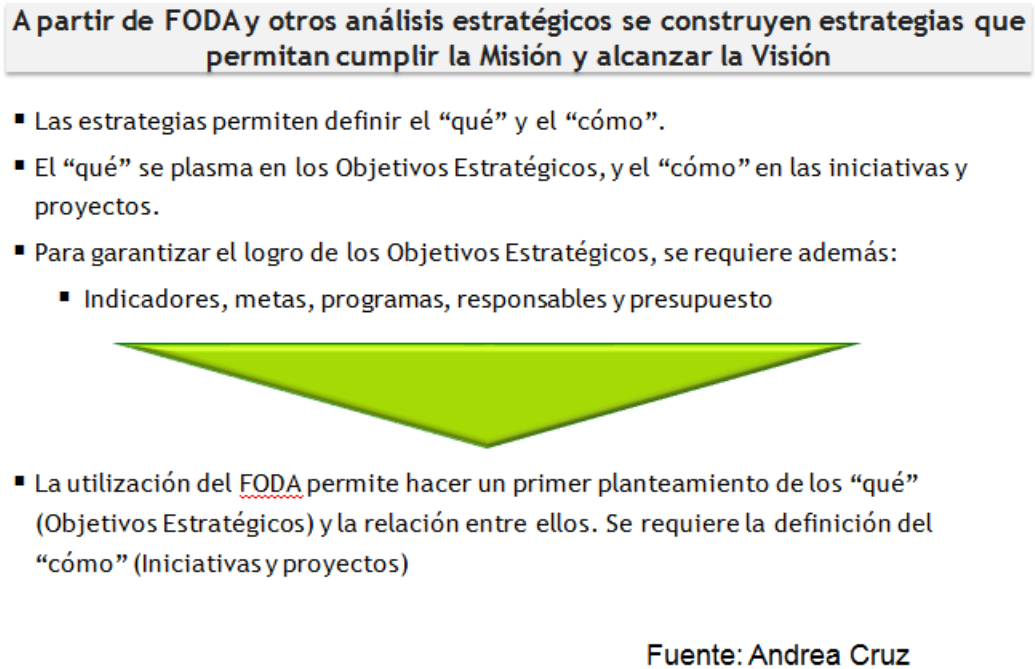
Con estas consideraciones, Rafael González-Franco, recomienda que se tendrá que hacer la redacción correcta.

5.8. Presentación Objetivos Estratégicos

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza, facilitador, sobre Objetivos estratégicos.

La visión la planteamos al 2020 pero el periodo de administración que le corresponde a los participantes es al 2012, se definieron 6 ejes y lo mejor es que cada uno tenga un objetivo estratégico aunque pueden ser dos o tres.

Definición de objetivo: Resultado o finalidad de una actividad o proceso, se logra tras alcanzar un número determinado de metas. En el lenguaje cotidiano es sinónimo de meta, pero no así en el académico o profesional.


A partir de FODA y otros análisis estratégicos se construyen estrategias que permitan cumplir la Misión y alcanzar la Visión
Las estrategias permiten definir el "qué" y el "cómo".
El "qué" se plasma en los Objetivos Estratégicos, y el "cómo" en las iniciativas y proyectos.
Para garantizar el logro de los Objetivos Estratégicos, se requiere además:
Indicadores, metas, programas, responsables y presupuesto
La utilización del FODA permite hacer un primer planteamiento de los "qué" (Objetivos Estratégicos) y la relación entre ellos. Se requiere la definición del "cómo" (Iniciativas y proyectos)

Fuente: Andrea Cruz

Diagrama 3. Contenidos de los Objetivos Estratégicos.

5.9 Redacción de los Objetivos Estratégicos.

Ejercicio. En 30 minutos se redactaron los objetivos estratégicos por equipos. Se dividieron en 6 equipos conformados de la siguiente manera:

- Desarrollo Ambiental Sustentable
- Desarrollo humano y Social
- Desarrollo Urbano e Infraestructura
- Buen Gobierno
- Desarrollo Económico y Empleo
- Seguridad

Ejercicio personal. Una vez trabajados los objetivos por equipo se revisó la redacción y se hizo un ejercicio de realismo. Replantear el porcentaje de cumplimiento.

Los resultados de los equipos ya modificados por el ejercicio personal se muestran a continuación.

<u>Desarrollo Ambiental Sustentable:</u>

- DAS-Objetivo Alcanzar un 90% de cumplimiento de la NAE-007-2008 mediante acciones específicas tendientes a la preservación y recuperación al equilibrio ambiental.
- Se cuenta con planta tratadora de basura con capacidad y operatividad.
- Se cuenta con plantas de tratamiento de las aguas residuales
- Se practica la agricultura orgánica
- Se cuenta con relleno sanitario
- Municipio reforestado y limpio
- Se cuenta con cuencas hidrológicas

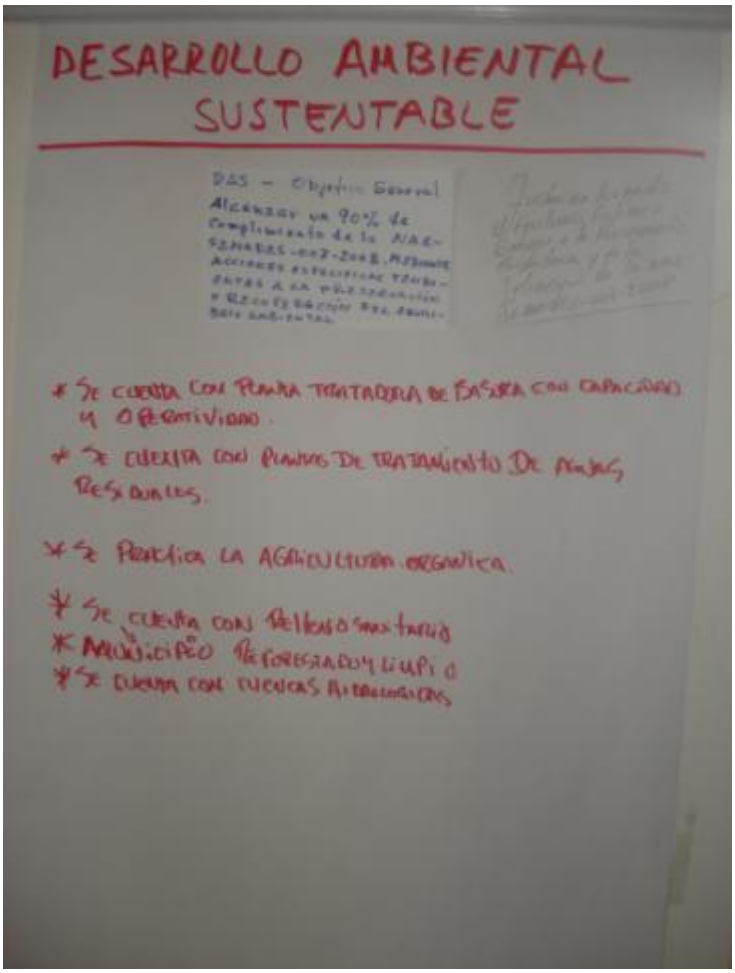


Foto 1. Objetivos estratégicos para el eje de Desarrollo Ambiental Sustentable.

Desarrollo Humano y Social:

- Se mantiene e incrementa al 100% la infraestructura que promueve la educación , cultura, deporte, salud y turismo fundamentado en valores.
- Apoyo total a los programas de prevención y educación para la salud.
- Que el 100% de nuestro vasto patrimonio cultural, medio ambiente sirva para detonar el turismo.
- Incrementar lugares de esparcimiento para no generar la drogadicción
- Impulso total a los grupos e individuos con expresiones artísticas y culturales
- Inclusión total del Municipio en los programas culturales.
- Los programas de apoyo del gobierno estatal y federal lleguen al 100% de los necesitados.
- El 80% de la población del Municipio disfruta de una calidad de vida conforme a índices de Naciones Unidas.
- La administración municipal cuenta con estructura que promueve la participación ciudadana en todos los niveles.

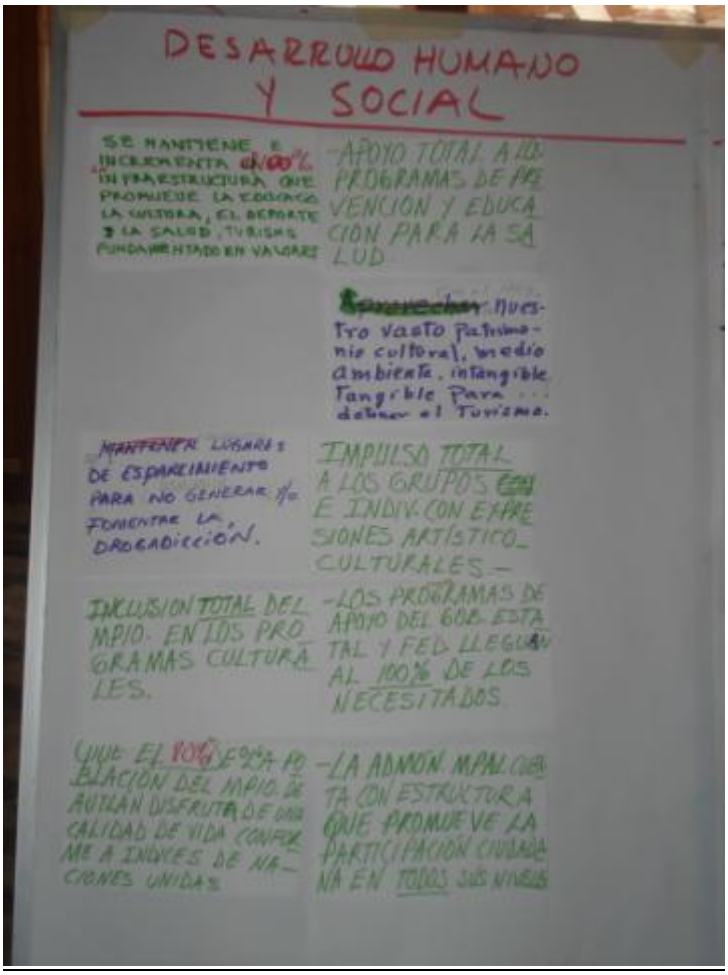

DESARROLLO HUMANO
Y SOCIAL
SE MANTIENE E INCREMENTA EL 100% DE INFRAESTRUCTURA QUE PROMUEVE LA EDUCACION LA CULTURA, EL DEPORTE Y LA SALUD, TURISMO FUNDAMENTADO EN VALORES
-APOYO TOTAL A LOS PROGRAMAS DE PREVENCION Y EDUCACION PARA LA SALUD
Nuestro vasto Patrimonio cultural, medio ambiente, intangible Tangible Para ... detonar el Turismo.
MANTENER LUGARES DE ESPARCIMIENTO PARA NO GENERAR % FOMENTAR LA DROGADICCION.
IMPULSO TOTAL A LOS GRUPOS E INDIV. CON EXPRESIONES ARTISTICO-CULTURALES -
INCLUSION TOTAL DEL MPIO. EN LOS PROGRAMAS CULTURALES.
-LOS PROGRAMAS DE APOYO DEL GOB. ESTATAL Y FED. LLEGAN AL 100% DE LOS NECESITADOS
QUE EL 100% DE LA POBLACION DEL MPIO. DE AUTLAN DISFRUTA DE UNA CALIDAD DE VIDA CONFORME A INDICES DE NACIONES UNIDAS
-LA ADMON. MPAL CUENTA CON ESTRUCTURA QUE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN TODOS SUS NIVELES

Foto 2. Objetivos estratégicos para el eje de Desarrollo Humano y Social.

Desarrollo Urbano e Infraestructura:

- Cambio de líneas de agua obsoletas al 100% (se agrega entre este si siguiente), Autlán tiene un abasto del 100% de agua gracias a la infraestructura moderna de la líneas de construcción)
- Ampliación concreto hidráulico (30,000 m2) en vialidades
- Ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales para alcanzar 180 l.p.s
- OTU regularizado al menos el 40% de lo rezagado
- Cuenta con un patrimonio arquitectónico protegido y restaurado
- Construcción de colectores de agua pluvial (N. Bravo y Juárez) (se agregó tratar al 100% las aguas residuales de acuerdo a la NOM de la ciudad y lograr 3 delegaciones, integrar al sistema).
- Adquirir terrenos de reserva urbana territorial
- Ampliación líneas colectoras de alcantarillado obsoletas 4000 ml
- El ayuntamiento no es empresa de construcción da mantenimiento y realiza pequeñas obras

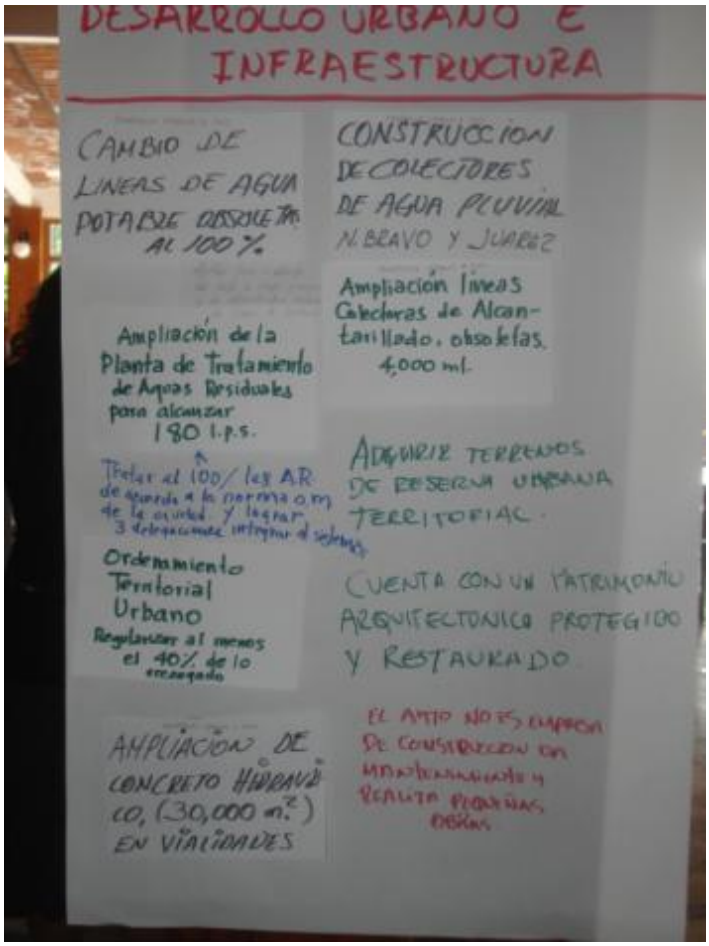

DESARROLLO URBANO E
INFRAESTRUCTURA
CAMBIO DE LINEAS DE AGUA POTABLE OBSOLETAS AL 100%
CONSTRUCCION DE COLECTORES DE AGUA PLUVIAL N. BRAVO Y JUAREZ
Ampliación líneas Colectoras de Alcantarillado, obsoletas 4,000 ml.
Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para alcanzar 180 l.p.s.
ADQUIRIR TERRENOS DE RESERVA URBANA TERRITORIAL.
Ordenamiento Territorial Urbano
Regularizar al menos el 40% de lo ocupado
CUENTA CON UN PATRIMONIO ARQUITECTONICO PROTEGIDO Y RESTAURADO
AMPLIACION DE CONCRETO HIDRAULICO (30,000 m²) EN VIALIDADES

Foto 3. Objetivos Estratégicos para el eje de Desarrollo Urbano e Infraestructura

<u>Buen Gobierno</u>

- El Municipio tiene la capacidad económica para solventar el gasto corriente.
- El Ayuntamiento ofrece servicios públicos y administrativos.
- El Municipio cuenta con un el padrón de contribuyentes actualizado en predial y agua.
- El Municipio satisface al 100% en tiempo y forma el pago de salarios a trabajadores.
- El Municipio tiene certeza jurídica de sus bienes inmuebles así como la delimitación territorial.
- El Ayuntamiento tiene credibilidad y poder de convocatoria.
- Modernización administrativa.
- Se cuanta con personal capacitado profesional y con estímulos a la productividad.

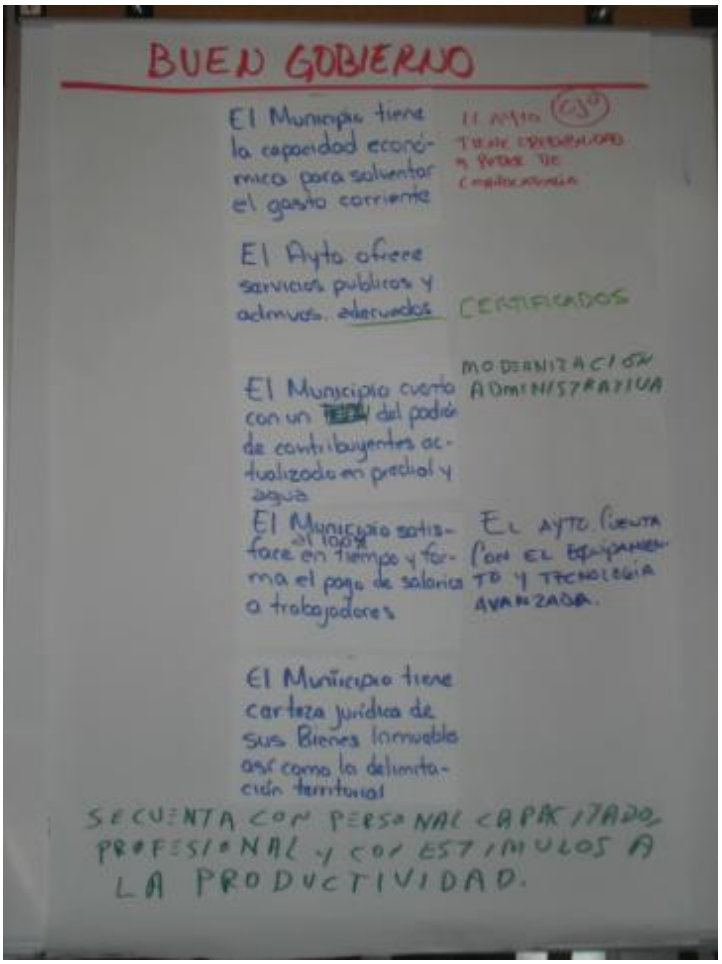

BUEN GOBIERNO
El Municipio tiene la capacidad económica para solventar el gasto corriente
El Ayto ofrece servicios publicos y admvos. eficientes
CERTIFICADOS
El Municipio cuenta con un padrón de contribuyentes actualizado en predial y agua
MODERNIZACION ADMINISTRATIVA
El Municipio satisface en tiempo y forma el pago de salarios a trabajadores
EL AYTO CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGIA AVANZADA.
El Municipio tiene certeza jurídica de sus Bienes Inmuebles así como la delimitación territorial
SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, PROFESIONAL Y CON ESTIMULOS A LA PRODUCTIVIDAD.

Foto 4. Objetivos Estratégicos para el eje de Buen Gobierno

<u>Desarrollo Económico y empleo</u>

- Se cuenta con una zona industrial (microempresas locales de servicios, valor agregado a producción del campo)
- Se cuanta con un mercado de abastos Regional.
- Se cuanta con un desarrollo ecoturistico.
- Incubadora de negocios apoyada por los 3 niveles de gobierno.
- Se apoya con elaboración de proyectos y gestión de recursos.
- Un fondo de 6 millones en FOMICRO (revolvente)
- El Municipio cuenta con suficiente agua para agricultura y para industria así como para la población.
- Se cuenta con centro ecoturistico con capacidad para cinco mil personas al año.

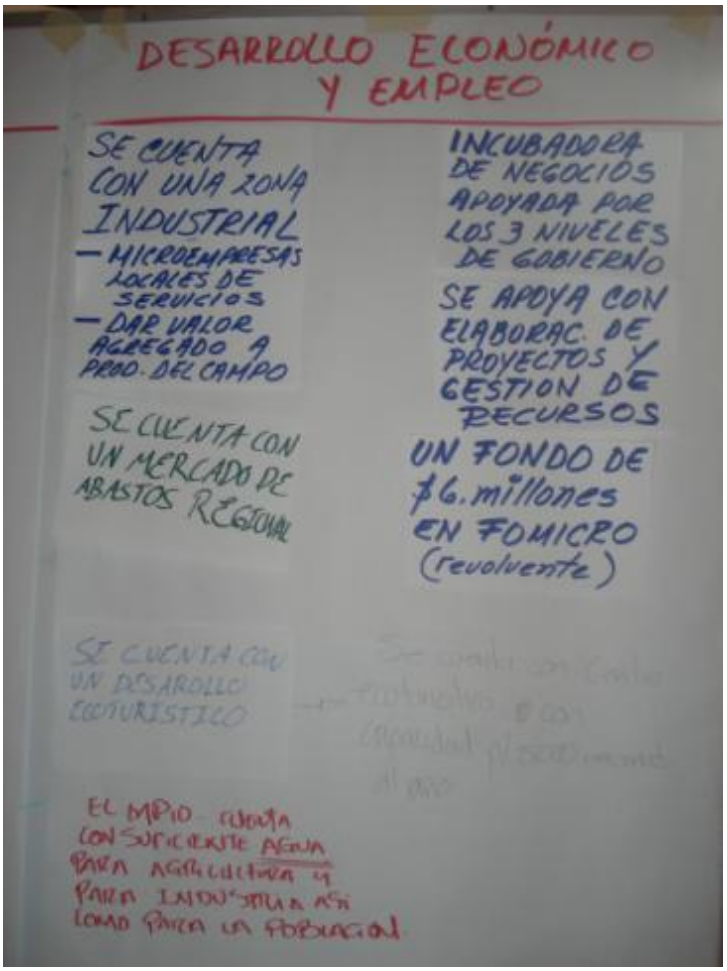

DESARROLLO ECONÓMICO
Y EMPLEO
SE CUENTA CON UNA ZONA INDUSTRIAL
— MICROEMPRESAS LOCALES DE SERVICIOS
— DAR VALOR AGREGADO A PROD. DEL CAMPO
INCUBADORA DE NEGOCIOS APOYADA POR LOS 3 NIVELES DE GOBIERNO
SE APOYA CON ELABORAC. DE PROYECTOS Y GESTION DE RECURSOS
SE CUENTA CON UN MERCADO DE ABASTOS REGIONAL
UN FONDO DE $6. millones EN FOMICRO (revolvente)
SI CUENTA CON UN DESAROLLO ECOTURISTICO
EL MPIO CUENTA CON SUFICIENTE AGUA PARA AGRICULTURA Y PARA INDUSTRIA ASÍ COMO PARA LA POBLACIÓN

Foto 5. Objetivos Estratégicos para el eje de Desarrollo Económico y empleo

Seguridad

- Autlán goza de seguridad y tranquilidad gracias a que le cuerpo de policía se ha certificado.
- La DSP imparte la seguridad pública basada en un reglamento actualizado de policía y buen gobierno.
- El cuerpo de policía ha sido depurado al 80% basado en los exámenes de antidoping y de confianza.
- En el Municipio ha disminuido enun70% el consumo de las drogas en base a la aplicación de los programas de prevención del delito.
- La población confía en la policía
- Se cuenta con reglamentos de policía y BG adecuado a las circunstancias actuales que vivimos
- La ciudadanía participa en la impartición de SP a través del consejo Municipal
- Se cuenta con el consejo municipal de seguridad y participa en la solución de problemas.
- No ha habido incidentes grandes que lamentar gracias a la participación efectiva y prevención por el área de protección civil.

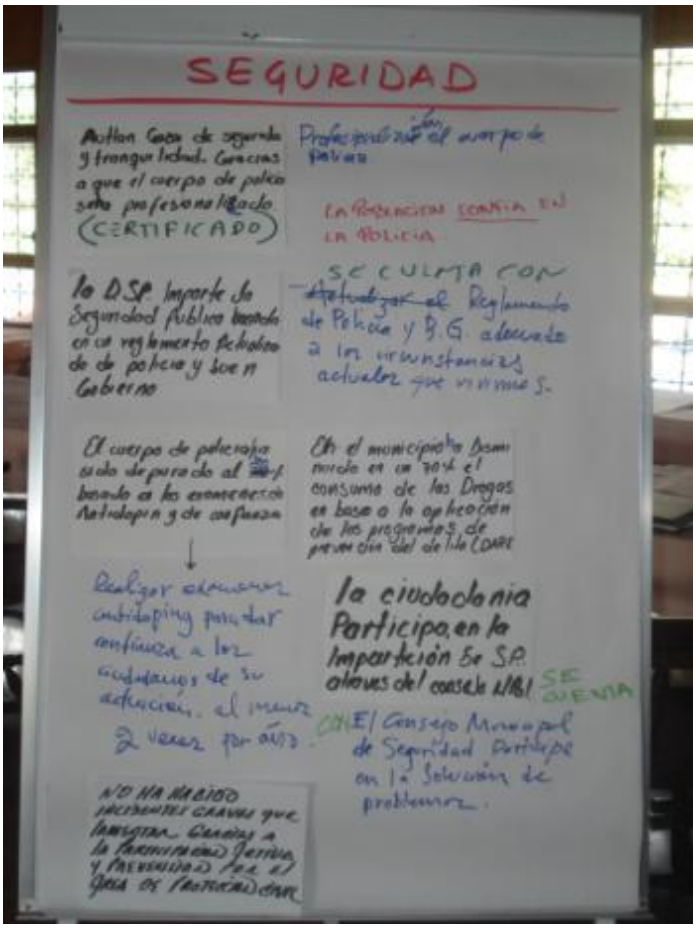

SEGURIDAD
Acción Casa de seguridad y tranquilidad. Gracias a que el cuerpo de policía sabe profesionalizado (CERTIFICADO)
Profesionalización del cuerpo de policía
LA PREVENCIÓN CONTRA EN LA POLICÍA
SE CULMINA CON
Actualizar el Reglamento de Policía y B.G. adecuado a las circunstancias actuales que vivimos S.
Lo D.S.P. Imparte de Seguridad Pública basado en el reglamento disciplinario de la policía y bien Gobierno
El cuerpo de policía está depurado al basado en los exámenes Actualización y de confianza
En el municipio ha disminuido en un 70% el consumo de las Drogas en base a la aplicación de los programas de prevención del delito COMPE
Realizar exámenes antidoping para dar confianza a los ciudadanos de su actuación. el mismo 2 veces por año
la ciudadanía Participa en la Impartición de S.P. a través del consejo M/M
SE VIENA
El Consejo Municipal de Seguridad Participa en la Solución de problemas.
NO HA HABIDO INCIDENTES GRAVES que lamentar. Gracias a la PREVENCIÓN Justicia y PREVENCIÓN por el Jefe de PREVENCIÓN

Foto 6. Objetivos Estratégicos para el eje de Seguridad.

5.10. Identificación y priorización de acciones (proyectos estratégicos)

Cada grupo observó su lámina para tener un poco mas de lucidez y poder repensar los objetivos estratégicos. También se les dieron las siguientes hojas para ayudar este proceso:

- Proyectos más importantes para el desarrollo del municipio
- Proyectos más importantes para satisfacer las necesidades más urgentes de los habitantes
- Proyectos necesarios para conservar los recursos naturales y el medio ambiente en el municipio
- Proyectos emprendidos por el gobierno municipal actual o gobiernos anteriores, a los que debe dárseles seguimiento.
- Objetivos de largo plazo (mas allá del próximo trienio 2010-2012) a los que se debería atender prioritariamente en la próxima administración municipal.

Ejercicio. Se seleccionaran las acciones estratégicas para cada uno de los ejes realizando el siguiente ejercicio por equipo:

- Tachar aquellos proyectos de las listas que no corresponden a nuestro eje estratégico

- Incluir proyectos estratégicos que no están en la lista
- Agrupar los que pueden englobarse en uno solo
- Priorizar proyectos conforme a la matriz propuesta

Con este ejercicio se realizo la integración de la matriz del plan estratégico con tiempos.

EJES ESTRATEGICOS	PRIMEROS 100 DÍAS	2010
BUEN GOBIERNO	1) Oficialía de partes e información 2)Contraloría interna 3)comunicación eficaz ciudadana	1)Seguridad jurídica (enero 2010-sept 2012) 2)Finanzas sanas (enero 2010-sept 2012) 3)Calidad y eficiencia en servicios públicos (enero 2010-diciembre 2010) 4)Captación de recursos (enero 2010-diciembre 2010) 5)Vinculación institucional (2010-2012)
DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE	1)Acciones educativas para la concientización ciudadana en la separación primaria de los residuos (2010 P) 2)Acciones educativas para la disposición de aguas servidas (2010 P) 3)Actualización de la capacidad filtrante de la planta de tratamiento de aguas servidas (2010 proyecto-2011 construcción) 4)Uso optimo del agua de riego (2010 P)	1)Adecuación de equipos para recolección y separación de residuos (2010) 2)Proyecto planta tratamiento de aguas residuales RASTRO (2010 proyecto-2011 construcción) 3)Reparación de fugas domiciliarias mediante servicio social (2010 P) 4)Campaña de reforestación y forestación (2010 P)

DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	1)Apoyo total a los programas de prevención y educación para la salud (enero 2010-sept 2012) 2)Programar recursos en el presupuesto anual para fortalecer los programas de salud (enero 2010-sept 2012) 3)Implementación del coplademun y el consejo de colaboración municipal y comités vecinales (enero 2010-sept 2012) 4)Implementar gestionar programas sociales de apoyo a poblaciones de bajos recursos (70 y mas, oportunidades, becas) (enero 2010-sept 2012) 5)La administración municipal cuenta con estructura que promueve la participación ciudadana en todos sus niveles (enero 2010-sept 2012) 6)Los programas de apoyo de gobierno estatal y federal lleguen al 100% de los necesitados (enero 2010-sept 2012)	1)Implementación de escuela para padres obligatoria a partir de estancias infantiles (enero 2010-sept 2012) 2)Continuación del museo regional de las artes (enero 2010-sept 2010) 3)Proyecto para el fortalecimiento y promoción del potencial turístico del municipio (enero 2010-sept 2012) 4)Creación del museo de ciencia y tecnología (enero 2010-sept 2011) 5)Programa de impulso a todos los deportes (enero 2010-sept 2012) 6)Ampliación de infraestructura deportiva (enero 2010-sept 2012) 7)Programa de difusión, proyección y participación de expresiones artísticas y culturales 8)Boletín informativo ala ciudadanía (enero 2010-sept 2012) 9)Se mantiene e incrementa la 100% infraestructura que promueve la educación, la cultura, deporte, salud, fundamentado en valores (enero 2010-sept 2012)
DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	1)Oficina de gestión y proyectos (enero-marzo 2010)	1)ampliación a 4 carriles carretera Autlán- Grullo (enero-dic 2010) 2)Ampliación y tecnificación infraestructura hidrológica (enero 2010-sept 2012) 3)incubadora de negocios (enero 10-junio 11) 4)zona industrial (enero 10-sept 12) 6)Agroparque (junio 2010- dic 2011) 7)Desarrollo turístico y ecológico y cultural (junio 2010-feb 2012) 8)Núcleo de feria (julio 2010-sept 2012)

DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA	1)Proyecto ingeniería de transito para movilidad (2010 y su implementación) 2)Conclusión museo antropología (2010) 3)Programa limpieza a lotes (2010) 4)Pavimentos de concreto (primer etapa 2010) 5)Líneas de agua potable (primer etapa 2010) 6)Líneas de alcantarillado (primer etapa 2010)	1)Relleno sanitario (2010) 2)Proyecto ampliación PTAR (2010) 3)Urbanización conclusión márgenes a el Coajinque (2010) 4)Proyecto colectores aguas pluviales (2010) 5)Proyecto construcción estacionamiento público centro de la ciudad (2010) 6)Obras de infraestructura básica comunidades y colonias (2010) 7)Inicio y terminación museo de ciencia y tecnología (2010) 8) Adquisición de reservas territoriales (núcleo de feria y parque industrial) (2010)
SEGURIDAD	1)Co participación ciudadana a través de la conformación del consejo municipal de seguridad pública (policía amigo, vecino, vigilante, comerciante alerta) 2)Fortalecimiento de prevención del delito, aplicando los programas en que kínderes, primarias y secundarias y preparatorias del municipio	1)Depuración de las corporaciones de seguridad pública, tránsito y vialidad, y protección civil mediante exámenes de antidoping y confianza 2)Fortalecimiento del banco de datos de huellas dactilares, fotografías, perfiles y datos generales de los delincuentes (2)

Cuadro 6. Proyectos programados para la primer parte del 2010 y para todo el año del 2010

EJES ESTRATEGICOS	2011	2012
BUEN GOBIERNO	1)Equipamiento y tecnología avanzada (2010-2012) 2)Sistemas y procesos administrativos modernos y eficientes (2011)	1)Liderazgo regional (2010-2012)
DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE	1)Establecimiento de la planta separadora de residuos (2011) 2)Proyecto de captación y realización al suelo de aguas pluviales 3)Regulación del uso indiscriminado de herbicidas y pesticidas (2011)	

DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	1)Proyecto ciudad hospitalaria, hosterías (enero 2010-sept 2012) 2)Inclusión total del Municipio en los programas culturales (enero 2010-sept 2012) 3)Programa de impulso a los grupos e individuos con talentos artísticos (enero 2010-sept 2012) 4)Instalación general de nomenclatura en la ciudad, agencias y delegaciones (enero 2010-sept 2012) 5)Sustitución de pavimentos de concreto en la zona centro y ejes viales (enero 2010-sept 2012) 6)Proyecto intermunicipal para la inclusión de agencias y delegaciones en programas culturales (enero 2010-sept 2012) 7)El 80% de la población del Municipio de Autlán disfruta de un a calidad de vida conforme a índices de naciones unidas (enero 2010-sept 2012) 8)Actualización del plan municipal de desarrollo urbano rehabilitación y amplia con de redes de agua (enero 2010-sept 2011)(10)	1)Rehabilitación y ampliación de redes de drenaje (enero 2010-sept 2012) 2)Ampliación de pavimentos en colonias y zona rural (enero 2010-sept 2012) 3) Creación y operación de rutas ecoturísticas (enero 2010-sept 2012) 4)Ampliación de cobertura eléctrica en colonias, agencia y delegaciones (enero 2010-sept 2012) 5)Rehabilitación de banquetas y pavimentos en la ciudad (enero 2010-sept 2012) 6)Rehabilitación y ampliación de redes de agua.
DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	1)Mercado de abastos (marzo 2011-sept 2012)	
DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA	1)Pavimentos de concreto (Segunda etapa 2011) 2)líneas de agua potable (Segunda etapa 2011) 3)líneas de alcantarillado (Segunda etapa 2011) 4) Obras sociales infraestructura (2011) 5)limitación y construcción estacionamiento público (centro ciudad) (2011) 6)Construcción de la 2 etapa de la PTAR (planta tratadora de	1)pavimentos de concreto (Tercer etapa 2012) 2)líneas de agua potable (Tercer etapa 2012) 3)Líneas de alcantarillado (Tercer etapa 2012) 4)Obras de infraestructura (2012) 5)Programa limpieza lote y baldíos (Tercer etapa 2012)

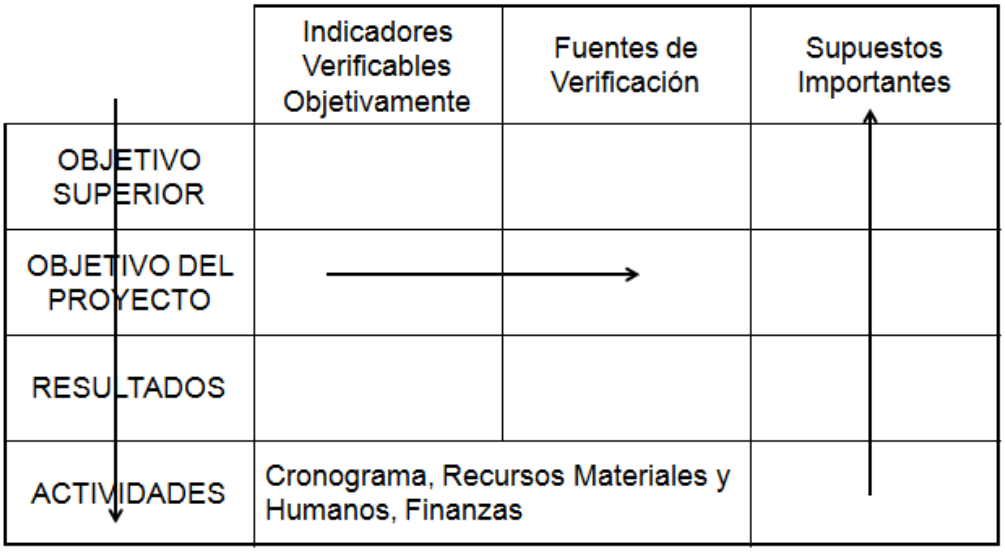
	aguas residuales) (2011) 7)Construcción de colectores pluviales (2011)	
SEGURIDAD	1) Instauración del servicio 066 para la atención inmediata de emergencias ciudadanas (2010-2011)	1)Reubicación de las instalaciones de la dirección de seguridad pública municipal y protección civil en un área mayor (funcionabilidad) (2010-sept 2012) 2)Ampliación de tecnología de vanguardia para en monitoreo de prevención y auxilio de la ciudadanía (2010-sept 2012) 3)Establecimiento de un centro de capacitación para los cuerpos de seguridad y vialidad y protección civil (2010-sept 2012)

Cuadro 6. Proyectos programados para la primer parte el 2011 y 2012

5.11 Presentación del Marco Lógico

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza, facilitador, sobre Marco Lógico.

Ejemplo de matriz de planificación de proyectos (MARCO LÓGICO)



Fuente: Equipo Pueblo

Diagrama 6. Matriz de planificación del Proyecto, Marco Lógico.

6. EVALUACIÓN DEL TALLER

Número total de cédulas de evaluación: 23

1. ¿Se cumplieron sus expectativas de este taller? Si (23) No (0), ¿por qué?

De las 23 personas que contestaron que sí contestaron lo siguiente:

1. Fue muy rico (no traía expectativas, yo venía abierto a todo)
2. En parte, porque me fue imposible asistir al primer día, pero en la segunda parte, aproveche el taller para alcanzar las expectativas.
3. Aprendí cosas que desconocía
4. Fue una capacitación para entender lo que se debe hacer.
5. Por que se aclararon diversos conceptos y con ello aumentó el conocimiento de lo que se pretendía en este curso.
6. Por que de manera general aprendía a realizar los proyectos considerando una metodología en su realización.
7. Por medio de él, encontré mucha información sobre las necesidades del municipio.
8. Claro!! Porque tuve respuesta a muchas de mis dudas.
9. Tengo muchos elementos que me ayudaran a realizar la planeación de mi trabajo en el Ayuntamiento.
10. Por que de forma práctica más que la teórica se trabajo en las bases de la PE, y generalmente haciendo es como mejor se aprende.
11. Porque me permitió conocer a groso modo una herramienta para anticipar y planear el futuro.
12. Porque tengo las herramientas para la próxima administración 2010-2012
13. Se abrió mi panorama sobre las funciones del Ayuntamiento.
14. Creo que se rebasaron, superaron mis expectativas.
15. Se crearon oportunidades para desarrollar una idea o proyecto de PE con fundamento en la necesidad real de las personas.
16. Me permitió integrarme con el grupo, vencer barreras y aproximarme herramientas.
17. Se aterrizan las ideas en un orden de aplicación.
18. Porque con la participación de ustedes y todos los miembros se abrieron nuevos horizontes.
19. Por que aprendí nuevas cosas para desenvolverme como servidor.
20. Se llevó el curso sistemáticamente de lo general a lo particular, cumpliendo sus metas.
21. Fue una actividad muy buena para integrarnos y concientizarnos en la responsabilidad que hemos contraído y aceptado.
22. Me da el ánimo para priorizar proyectos y darles continuidad.
23. Por que sirvió para conocer la perspectiva del grupo.

2. ¿En su opinión, se alcanzaron los propósitos del taller? Si (23) No (0), ¿por qué?

De los 23 participantes que respondieron que sí, 23 señalaron lo siguiente:

1. Se obtuvieron los elementos necesarios para la implementación de un buen gobierno
2. Cumplió las expectativas como facilitador, me llevo mucha información
3. Fue un buen avance a pesar de la premura en los tiempos y la carga de las actividades.
4. Se obtuvo con claridad la definición de los objetivos estratégicos y su correlación lógica con la visión y misión
5. Por qué saque muchas conclusiones
6. Por qué conocí mas de otros rubros
7. Por qué al analizar tan a fondo la problemática actual, así como la necesidad de cubrir tantos puntos de acción.
8. Desarrollamos un método para nuestra tarea y organizamos verdaderamente en el objetivo central.
9. Se trabajó de forma integral, en el desarrollo de las ideas básicas de la administración pública, amplió las oportunidades de colaboración y generó apertura.
10. Se generaron los productos que esperábamos.
11. Al término de este, se logra tener un producto muy importante.
12. Porque la finalidad era aprender y sacar todo lo bueno de él.
13. Se llegó a acuerdos de manera consensuada sobre los aspectos del plan que se tiene para nuestro municipio.
14. Creo que adquirí una herramienta útil para trabajar la planeación y actividades en forma concreta.
15. Si y no; no porque el tiempo no fue suficiente
16. El objetivo de como poder iniciar un proceso sin brincar barreras todo con orden y unión del grupo.
17. Nos permitió llegar a planear de acuerdo a una metodología práctica.
18. Se analizaron los pasos para la planeación estratégica del proyecto de trabajo 2010-2012.
19. Se nos dejó claro todas las herramientas que debemos tomar en cuenta para realizar con orden y secuencia la planeación estratégica.
20. Conocer los ejes en los que se va a trabajar.
21. Para mejorar en todos los aspectos y aplicarlos en el trabajo
22. Por qué se logró un formato de planeación con estrategias y objetivos generales.
23. Me dio rumbo y equilibrio.

Evaluación de los siguientes aspectos del taller

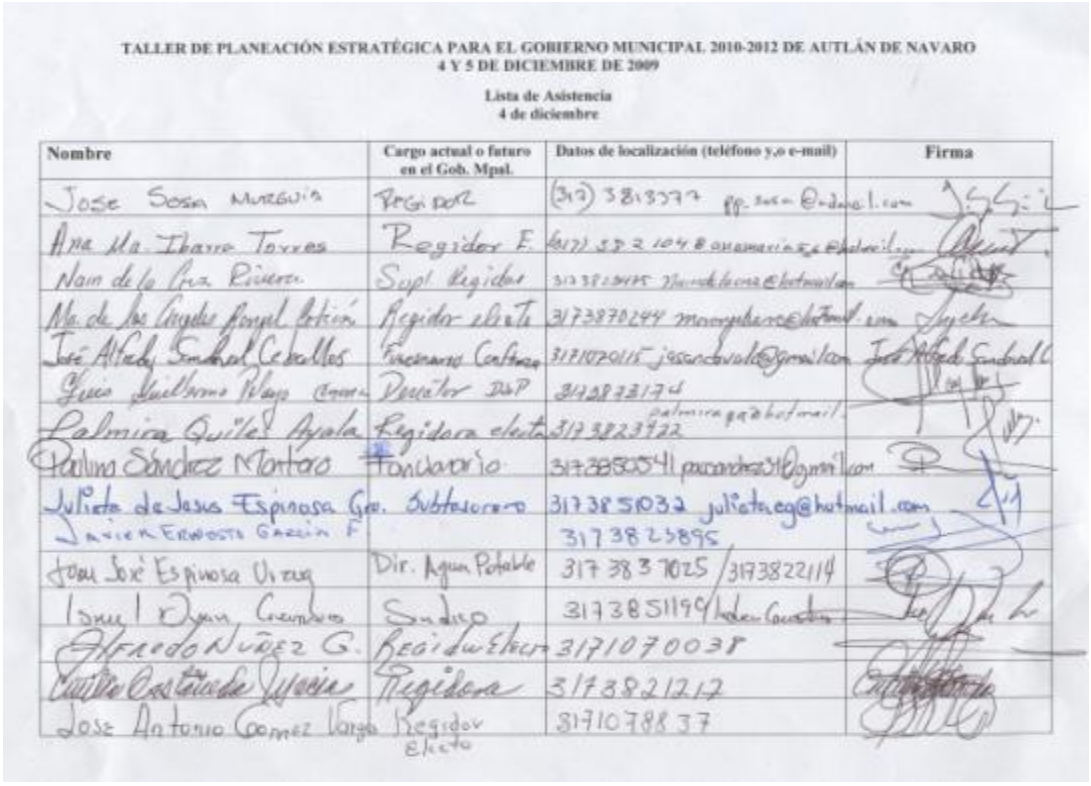
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	No calificó
Invitación / convocatoria	15	6	1	-	1
Documento de trabajo preparatorio	10	12	1	-	-
Programa (temas, actividades y desarrollo)	15	8	-	-	-
Utilidad de las actividades realizadas	4	19	-	-	-
Desempeño del facilitador	21	-	-	-	2
Facilidad para la expresión de sus preocupaciones, opiniones y aportaciones	17	6	-	-	-
Actitud de los participantes y clima grupal	11	12	-	-	-
Participaciones y aportaciones del grupo	12	11	-	-	-
Instalaciones y alimentos	16	7	-	-	-

	Si	No	¿Por qué?
¿Le parece que la manera en que se condujo el taller ayudó a centrarse en la tarea y permitió obtener los resultados esperados?	23	0	Creo que se obtuvo más que la expectativa con la que llegué
			Pues nos ubico con el desarrollo del producto
			Por qué se fueron definiendo las metas de cada proceso
			Buen uso del tiempo se mantuvo el interés hasta el final
			Fue dinámica y amena pero con disciplina
			El ambiente alejado de bullicio, contribuyó a centrarnos en el trabajo
			Po que hubo los elementos necesarios para ello
			Por qué hubo una explicación clara incluido al análisis
			Tiene experiencia y responsabilidad en su trabajo el facilitador
			Sí se centró en la tarea a pesar de que el tiempo no fue suficiente
			Por qué hay nuevas fuentes de conocimiento
			Tuvimos un buen expositor, felicidades
			Fue una excelente capacitación

			Por qué se obtuvo un producto
			Por qué mas perfecto no puede ser
			No comentarios
			El ambiente fue propicio para integrar todo tipo de aportaciones
			Poe qué está bien explicado
			Por su metodología y creatividad
			Fue muy dinámico
¿Tiene alguna queja, observación o sugerencia que hacernos?	Excelente taller		
	Lo ideal sería más tiempo y más interacción. Felicidades		
	Solamente se pudiera al final del curso haber tenido las conclusiones en papel		
	Gracias		
	Del facilitador sólo darle las gracias por su gran apoyo y orientación		
	Felicitarte Rafa y ojala y nos puedas seguir apoyando los próximos 33 meses		
	Felicitarte por tu capacidad de crear un ambiente de seriedad en el trabajo con responsabilidad y dedicación a veces con observaciones necesarias pero respetuosas.		
	Que venga más seguido a compartir con nosotros toda su experiencia y así fortalecer nuestro conocimiento para tener un mejor resultado en nuestras actividades como funcionario público		
	Ninguna, el tiempo que estuve en este taller todo fue excelente		
	Felicitarlo por su labor		
	Solo felicitarlo por la forma de llevar este taller		
	Felicito al expositor		
	Que fuera más seguido este tipo de talleres		
	Felicidades, fue excelente		
	Sí muchas gracias, faltaron más días.		
	Ninguna, todo bien felicidades		
	Claro que no todo fue muy bueno		
	Sin comentarios		
	Ninguna, muchas gracias Rafael		

7. ANEXOS

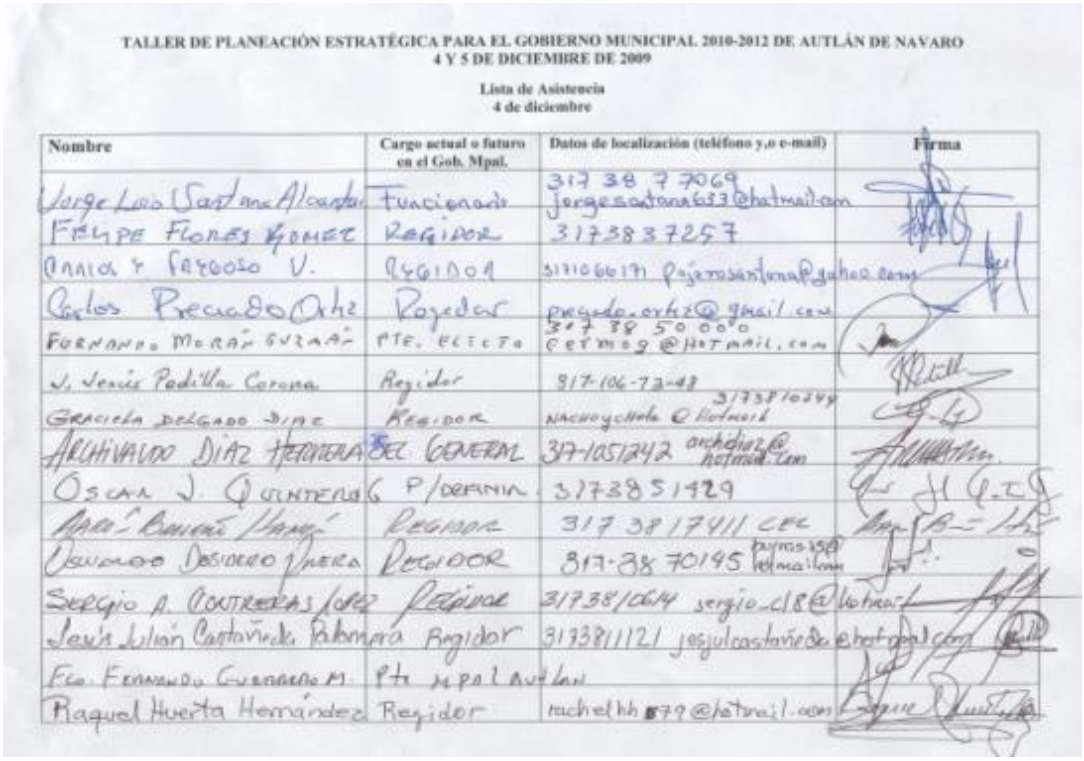
A. LISTA DE ASISTENTES



TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL 2010-2012 DE AUTLÁN DE NAVARO
4 Y 5 DE DICIEMBRE DE 2009

Lista de Asistencia
4 de diciembre

Nombre	Cargo actual o futuro en el Gob. Mpal.	Datos de localización (teléfono y,o e-mail)	Firma
Jose Sosa Murguia	Regidor	(317) 3813377	
Ana Ma. Ibarra Torres	Regidor E.	(317) 382 1048	
Naim de la Cruz Rivera	Supl. Regidor	3173820495	
Ma. de Jesus Cuevas Gonzal. Patricia	Regidor electa	3173870244	
José Alfredo Sandoval Caballos	Funcionario Catastro	3171070115	
Julio Guillermo Rojas Cuevas	Director DAP	3173823714	
Palmira Quiles Ayala	Regidora electa	3173823722	
Paulina Sánchez Montaño	Funcionario	3173885041	
Julieta de Jesus Espinosa Gra. Javier Ernesto Garcia F.	Subdirectora	3173851032 / 3173825895	
Juan José Espinosa Urzua	Dir. Agua Potable	3173837025 / 3173822114	
Israel Reyes Guerrero	Sindico	3173851199	
Alfredo Nuñez G.	Regidor Electo	3171070038	
Cintia Castañeda Iñiguez	Regidora	3173821217	
Jose Antonio Gomez Vargas	Regidor electo	3171078837	



TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL 2010-2012 DE AUTLÁN DE NAVARO
4 Y 5 DE DICIEMBRE DE 2009

Lista de Asistencia
4 de diciembre

Nombre	Cargo actual o futuro en el Gob. Mpal.	Datos de localización (teléfono y,o e-mail)	Firma
Jorge Luis Santana Alcantar	Funcionario	317 38 77069 jorgesantana623@hotmail.com	
Felipe Flores Gomez	Regidor	3173837257	
Analia Y. Farfoso V.	Regidora	3171066171	
Carlos Preciado Ortiz	Regidor	preciado.ortiz@gmail.com	
Fernando Morán Guzmán	Pte. Electo	317 38 50 000	
J. Jesús Padilla Corona	Regidor	317-106-72-48	
Graciela Delgado Diaz	Regidor	3173810349	
Arturo Diaz Herrera	Sec. General	317-1051242	
Oscar J. Quintero G.	P/Defensa	3173851429	
Maria Bonilla Vargas	Regidor	317 38 17411	
Eduardo Desiderio Vera	Regidor	317-38 70195	
Sergio A. Contreras Lopez	Regidor	3173810614	
Jesus Julian Castañeda Palomera	Regidor	3173811121	
Ec. Fernando Guerrero M.	Pte. Mpal. Aut. Nav.		
Raquel Huerta Hernández	Regidor		

TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL 2010-2012 DE AUTLÁN DE NAVARO
4 Y 5 DE DICIEMBRE DE 2009

Lista de Asistencia
5 de diciembre

Nombre	Cargo actual o futuro en el Gob. Mpal.	Datos de localización (teléfono y,o e-mail)	Firma
Jorge Luis Santana Alcantar	Funcionario	317 38 27069 Aldama 21 Depto. 10	
Luis Mario Mayo Ochoa	DSP	3738 23174	
Carlos Preciado	Regidor	—	
J. Jesús Padilla C.	Regidor	317-106-73-48	
FELIPE FLORES GOMEZ	Regidor	31738 37257	
LUIS FELIPE LANDIN OCHA	PRESIDENCIA	317 38 - 116 05	
Jose Sosa Murguia	Regidor	(317) 381 33 77	
Juan José Espinosa Urrúa	Dir. Ag. Potable	(317) 382 2114	
Graciela Delgado Diaz	Regidora	3173810244	
Carlos Y. Salcedo	Regidor	317 38 11090	
Ana María Ibarra Torres	Regidora	317 38 8 10 48	
Jesús Julián Castañeda Palomera	Regidor	31738 11121	
Naín de la Cruz Rivera	Regidor Sup.	317 38 23475	
Paulina Sánchez Montero	Funcionario	31738 50541	
José Alfredo Sandoval Ceballos	"	3171070115	José Alfredo Sandoval C.

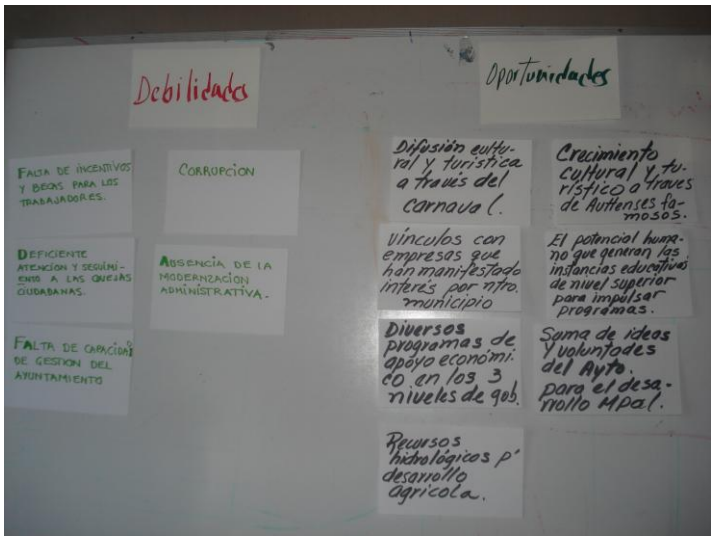
TALLER DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL GOBIERNO MUNICIPAL 2010-2012 DE AUTLÁN DE NAVARO
4 Y 5 DE DICIEMBRE DE 2009

Lista de Asistencia
5 de diciembre

Nombre	Cargo actual o futuro en el Gob. Mpal.	Datos de localización (teléfono y,o e-mail)	Firma
Ma. de los Angeles Amezcua Gabián	Regidor electo	3173870244 mocampbora@hotmail.com	Angeles
Raquel Zuleta Hernández	Regidor actual	3171043803 rachel hh 379 @hotm.	
SERGIO A. CONTRERAS L	REGIDOR	3171049227 sergio.cle@	
Oswaldo Desiderio Rivera	Regidor.	31738 70185 bmss-35@hotmail	
Jose Antonio Gomez V.	Regidor	3171078837	
Palmira Quiles Ayala	Regidor Electa	31738 23922 palmiraqa@hotmail	
María Bernabé Haro	Regidor Electo	3173817411	María Bernabé Haro
ARCHIVALDO DIAZ HERRERA	REG. SUP. ELECTO	3171012142 archydiaz@hotmail.com	
Alfredo Nuñez G.	REG. Electo	3171070038	
Julieta de Jesus Espinoza Gro	Subtesorera	31738 51032	
OSCAR QUINTERO GUZMAN	~	317 38 51429	
FERNANDO MORÁN GUZMÁN	PTE. ELECTO	317 78 50 000 FERMOG@HOTMAIL.COM	
Veiruth Grama Soria	Dir. Comunicación Social	3171053825 y 3173820005 veiruth2@hotmail.com	

B. MEMORIA FOTOGRÁFICA

Desarrollo Sustentable
Desarrollo Ambiental Sustentable
MEDIO AMBIENTE
Desarrollo Social Incluyente
DESARROLLO SOCIAL
Desarrollo Humano y Social
Desarrollo Urbano e Infraestructura
Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales
BUEN GOBIERNO
Desarrollo Económico Sostenible
DESARROLLO ECONÓMICO
Seguridad


Debilidades
Oportunidades
Falta de incentivos y becas para los trabajadores.
Corrupcion
Deficiente atencion y seguimiento a las quejas ciudadanas.
Ausencia de la modernizacion administrativa.
Falta de capacidad de gestion del ayuntamiento
Difusion cultural y turistica a traves del carnaval.
Crecimiento cultural y turistico a traves de Auttenses famosos.
Vinculos con empresas que han manifestado interes por nvo. municipio
El potencial humano que generan las instancias educativas de nivel superior para impulsar programas.
Diversos programas de apoyo economico en los 3 niveles de gob.
Suma de ideas y voluntades del Ayto. para el desarrollo Mpal.
Recursos hidrologicos p' desarrollo agricola.

Amenazas Mpio.
1 Crisis Economica Internacional
2 Crisis Economica Nacional
3 No recuperacion de las finanzas nacionales
4 Falta de captacion de recursos
5 Falta de presupuesto
6 Falta de infraestructura
7 Aumento del desempleo
8 Emigracion de capital social
9 Inseguridad
10 Fenomenos Naturales (sismos, huracanes)
1 Crisis Economica
2 Pago de la deuda publica
3 Reduccion de las aport. Fed. y Est.
4 Desempleo
6 Amiguismo, nepotismo
5 Inseguridad
Amenazas Ayto.
Falta de homologacion en sueldos de puestos similares.
Corrupcion
Contratacion de personal no necesario.
Desvio de Recursos Publicos
Creciente perdida de valores en nuestra sociedad.
Contratacion de Personal de Edad avanzada.
Reduccion de Ingresos Propios.
Usurpacion de funciones
Reduccion del tiempo de Gestion.
Falta de liderazgo en Mandos Superiores.
Falta de Sociedad en la toma de decisiones.
Falta de Profesionalizacion y experiencia.

Seguridad

Desarrollo
Urbano e
Infraestructura

DESARROLLO
AMBIENTAL

Desarrollo
Económico y
Empleo

Desarrollo
Social y
Humano

SEGURIDAD

Javier

de las listas
estro eje
os que no
nglobarse en
forme a la

2010
2011
BUEN GOBIERNO
DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL
DESARROLLO ECONOMICO EMPLEO
DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA
SEGURIDAD
OFICINA DE GESTION Y PROYECTOS

DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE
OFICINA DE GESTION Y PROYECTOS
CAMPAÑAS DE
INCUBADORA DE NEGOCIOS
ZONA INDUSTRIAL

C. RELATORÍA

INAUGURACIÓN DEL TALLER

La inauguración del taller estuvo a cargo del Presidente Municipal entrante Fernando Morán Guzmán y el Presidente Municipal actual Francisco Fernando Guerrero.

Una vez que se dio la bienvenida, Carlos Preciado, presento al Rafael González-Franco de la Peza, facilitador del taller.

OBJETIVOS DEL TALLER

Generar un plan estratégico a tres años para el Gobierno Municipal.

Objetivos particulares:

- Definir un marco estratégico que alinee el conjunto de acciones del gobierno en una dirección común.
- Generar, entre los miembros del gobierno, una perspectiva común que, en la diversidad, permita una unidad de propósitos compartidos.

PRESENTACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

1. Jesús Padilla
2. Alfredo Núñez
3. Jorge Luís Santana
4. Carlos Fregoso
5. Naín de la Cruz
6. Paulina Sánchez
7. Oswaldo Desiderio
8. Sergio Alejandro Contreras López
9. María de los Ángeles Rangel
10. Ana María Ibarra Torres
11. Felipe Flores Gómez
12. José Sosa
13. Palmira Aquiles Ayala
14. Javier Ernesto García
15. Aarón Briseño
16. Israel Duran
17. Luis Guillermo Pelayo
18. Juan José Espinoza
19. Oscar Quintero
20. Julieta Espinoza
21. Francisco Gerardo Moreno
22. Fernando Morán Moran
23. Carlos Preciado

EXPECTATIVAS Y TEMORES DE LOS PARTICIPANTES

En una manera breve y sintética, escriban por favor que esperan ustedes de este ejercicio.

Se pasan las tarjetas a los compañeros de del lado izquierdo y así sucesivamente varios lugares, y se lee la tarjeta con la que se quedaron en las manos.

¿Qué espero de este taller?

- Espero aprender con claridad y transparencia de una manera fácil y divertida.
- Integración como un solo grupo, pasar a la etapa de tenernos confianza.
- Lograr una integración de equipo.
- Llegar a obtener los caminos que nos lleven.
- Vengo abierto y sin expectativas.
- Planear lo que vamos a hacer, proyectos que la comunidad necesite.
- Espero tener los elementos suficientes que me permitan visualizar y visualizarme.
- Acuerdos, disposición para trabajar en equipo.
- Espero esclarecer dudas.
- Diseñar un plan estratégico abarcando los 4 ejes centrales de la administración pública.
- Aprender como persona y como funcionario.
- Aprender a hacer herramientas de planeación.
- Espero obtener las herramientas necesarias para poder realizar análisis.
- El que se logre una aglutinación de ideas.

Las expectativas por un lado se centran en el desarrollo de este plan, una visión razonable y uno tercero tiene que ver con herramientas que les ayuden a ubicarse dentro de lo general su rol particular.

Un taller es donde se reparan cosas pero también es el taller del artista, el que crea cosas.
Me gustaría acotar las expectativas, en este espacio de 2 días no podemos ir mas allá pero si se pueden identificar las áreas de oportunidad, no se pretende que sea un curso de planeación si no un taller donde se obtenga una planeación.

En el otro lado de la tarjeta, escriban que temen que suceda en este taller.

¿Qué no quieren que suceda en este taller?

- Me incomodaría la falta de atención y que no se quiera colaborar, que no seamos abiertos.
- Que no se logre una integración.
- No quiero que sea un taller mas y poder llevarme algo a casa.
- Que salga sin elementos para planear y que se logren los objetivos propuestos.
- Que no se logren los acuerdos necesarios.
- Que no exista apertura.
- Aburrirme que no haya dinamismo.
- Que no se logre el objetivo y este sea un tiempo mal aprovechado.
- No queremos que suceda en este taller que sea uno más y salgamos como entramos sin sacar provecho del mismo.
- No me gustaría perder el tiempo en discusiones que no fueran del tema central.
- Lo que no quiero es que suceda es que sea aburrido y que la comida sea mala.
- Que al irnos de aquí no hayamos conseguido integración entre nosotros.
- No cooperación el que no fluyan las ideas completas, que sea debut y despedida como curso aislado y que no exista continuidad.
- Que haya apatía e irresponsabilidad, que no se valore la importancia de estos momentos.

Las preocupaciones por un lado son que no se logre generar el trabajo en conjunto, que sea una dinámica aburrida sin interés y por otra parte que no sirva de nada. Para esto hay una parte importante de responsabilidad de parte del facilitador pero también por parte de los participantes con apertura y de escucha, un elemento fundamental es la confianza y no se construyen si no hay respeto a lo que están diciendo y dar oportunidad para que se den ideas pero no abuzar del espacio que se me da.

El facilitador leyó los acuerdos para la participación

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

PRESENTACIÓN MODELO CONCEPUAL Y METODOLOGÍA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y MARCO LÓGICO.

- ¿Por qué se ha convertido la planeación estratégica en algo tan importante en los últimos años?
- Definiciones básicas de: planeación, estrategia, método, misión, visión, valores.
- Distinción del proceso: "Planeación con perspectiva estratégica" al "Método de planeación estratégica"
- La metodología tendría los siguientes componentes (diagrama)
- Diagrama de ejecución estratégica

RECESO

EJERCICIO PARA LA MISIÓN

Se forman cinco grupos (2 de seis personas y 3 de cinco personas) para responder el siguiente cuestionamiento.

Con base en el mandato constitucional y las atribuciones y funciones inherentes a su mandato, por parte, y las necesidades y desafíos del municipio y su gente:

- ¿Qué características queremos que tenga este gobierno?
- ¿En qué aspectos queremos que se distinga?
- ¿Cómo puede lograrlo?

CARACTERÍSTICAS		
Una administración transparente	Un gobierno que sea suficiente, competente, seguro, actualizado, que atiende rápido a la población	Cálido, amable y humano
Eficiente	Cercano a la gente	Incluyente
Un gobierno con voluntad, conciencia y disciplina	Un gobierno que escuche	Un gobierno responsable
Respeto a normas u personas	Eficiente	Transparente
Eficaz, eficiente, cercano a la ciudadanía.	Visionario y gestor para lograr los objetivos, que atienda con calidad, calidez y respeto	Creativo y con imaginación

ASPECTOS QUE LO DISTINGA		
Ecológico	Progresista, promotor, social y económico	Con servicios públicos eficientes y confiables
Participativo	Atención con calidad y calidez	Limpio y ordenado
Actitud que responda a las necesidades de la población	La capacidad de reacción en tiempo y forma	Autoestima y sensibilidad a las necesidades de la ciudadanía
Participación ciudadana	Seguridad social integral	Calidad en los servicios públicos
Responsable y transparente, logrando obra pública de alto impacto a corto y largo plazo	Que sea un municipio atractivo para la inversión y para la vida	

CÓMO PUEDE LOGRARLO		
A través de elaborar proyectos agendados, viables y prácticos	Capacitación al personal	Programas sustentables
Fomentar la participación y liderazgo	Comunicación interna y externa	Capacitación continua
Con coherencia entre el pensar y el actuar	Mediante la consulta popular (saber cómo nos ven)	Con capacitación y concientización
Trabajo en equipo	Compromiso	Acuerdos
Un gobierno con liderazgo, capacidad y modernización de servicios públicos asó como con una recaudación eficiente, con personal capacitado y responsable		

¿Qué les parece?

José Sosa. Suena a un gobierno creativo y con imaginación

EJERICICIO PARA LA VISIÓN

En el documento de trabajo se generó un listado muy enriquecedor de las visiones que resultaron de la recopilación de los cuestionarios.

Ejercicio 1. Pensar en la visión en un plazo mayor, ¿cómo vislumbramos al municipio al 2020?
Ejercicio 2. Segunda parte la visión de su gobierno municipal en el momento que se hace entrega al próximo gobierno municipal.

Por equipos se pide pongan una característica por tarjeta.

AUTLÁN 2020	**GOBIERNO MUNICIPAL DICEMBRE 2012**
Atractivo con un desarrollo sustentable	Vialidad, funcional
Infraestructura moderna	Seguridad pública mejorada
Desarrollo humano	Sin deuda pública
Desarrollo económico	Culminación del parque industrial

Desarrollo social	Reglamentación actualizada
Desarrollo sustentable	Con una administración optima y cumplida de los recursos
Uso racional de recursos naturales	Uso racional del agua así como su tratamiento efectivo
Equilibrio con la naturaleza	Con una seguridad pública confiable
Abundancia de recursos naturales	Parque industrial
Abundancia en la oferta de actividades económicas	Centro de valor agregado a productos agropecuarios
Una infraestructura viable y práctica	Renovación urbana del centro histórico
Seguridad y calidad de vida	Cumplir proyectos
Cobertura total de servicios públicos	Ciudadanía más responsable y participativa
Policía con capacidad y preparación científica y tecnológica	Con la implementación de separación de residuos y basura
Con ciudadanos con identidad, preparados, consientes y con actitud de cambio	Finanzas sanas
Construcción de un núcleo de feria funcional	Tecnología y procesos modernizados
Legalización adecuada a tiempos y formas	Personal capacitado
Empleos suficientes y bien remunerados	Imagen aceptable
Tener una integración orientada estratégicamente para establecer lazos comunes, para realizar la economía de los productores del campo, con los municipios vecinos	Economía sana
Una mejor educación cultural y cívica	No mesclar interés político en la aplicación de leyes y reglamentos
Infraestructura hidráulica para el abasto doméstico	Un municipio con ciudadanos participativos de las designaciones de gobierno
Infraestructura hidráulica para el abasto agrícola	Un municipio con fortaleza y seguridad sanas
Infraestructura hidráulica para el abasto industrial	Un municipio con finanzas sanas
Con autonomía y suficiencia financiera	Con las bases para dar continuidad al proyecto de largo plazo
Rescatar la ciudad para sus habitantes, logrando una ciudad amable, con tendencia humana de convivencia, con valores	Establecer áreas de convivencia, de esparcimiento para el desarrollo humano y social
Líder en el desarrollo económico	Lograr el compromiso para erradica la impunidad y establecer un régimen de justicia
Líder en el desarrollo cultural	Consolidar un sistema de riego y de reservas de agua para el desarrollo habitacional e industrial
Líder en el desarrollo social	Ecología con infraestructura y un sistema eficiente en la separación de residuos hasta su destino
Líder en el desarrollo político	Completar la red hidráulica e instalación de medidores
Líder y ejemplo regional y estatal	
Limpio y cuidadoso de su medio ambiente	
Sobresaliente en actividad agropecuaria	
Atractivo como punto ecoturistico	

EJERCICIO DEFINICIÓN EJES ESTRATÉGICOS

En los mismos grupos ¿Cuáles serían los causes de acción (ejes estratégicos)?

DESARROLLO SOSTENIBLE	Desarrollo Ambiental Sustentable	Medio ambiente	Medio ambiente sustentable sin contaminantes ambientales	
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	Desarrollo social	Desarrollo social	Desarrollo humano y social	Integrar a los ciudadanos a los programas de salud, deporte, educación, cultura, imagen urbana, adultos mayores y capacidades diferentes.
DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA				
BUEN GOBIERNO	Fortalecimiento de las capacidades institucionales	Desarrollo institucional para un buen gobierno	Buen desempeño gubernamental	
DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	Desarrollo económico sostenible	Desarrollo económico	Desarrollo económico integral con una tendencia a la transformación de la actividad económica	Integración mayor a la economía del sector comercio y agrícola
SEGURIDAD				
Captar mayores recursos vía pago de impuestos hasta reducir hasta una tasa del 10% en la morosidad, estableciendo convenios				

Se realizó una reagrupación de las visiones para el 2012 y se obtuvieron 7 ejes estratégicos que se reintegraron a los 7 ejes que se originaron del ejercicio para los causes de acción.

COMIDA

PRESENTACIÓN ANALISIS FODA

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza, facilitador, sobre el análisis FODA.

Consiste en un análisis interno sobre las fortalezas (¿Qué hacemos bien?, ¿Qué nos caracteriza positivamente?) y debilidades (¿Cuáles son nuestras desventajas?, En qué área estamos cortos de recursos?) y por otra parte se realiza un análisis externo de oportunidades (¿Qué recursos o circunstancias encontramos en el medio que podemos aprovechar?) y amenazas (¿Qué riesgos enfrentamos?)

Las Fortalezas y Debilidades serán identificadas a partir del análisis de lo interno, así como éxitos y fracasos del pasado. Las Oportunidades y Amenazas serán identificadas a partir del análisis de las tendencias externas.

Las siguientes preguntas pueden servir de guía:
¿La tendencia que estoy analizando es positiva o negativa para el trabajo de mi organización?
¿Es relevante para mi organización?
Identifica: ¿Cuál es la oportunidad o la amenaza en si misma?

EJERCICIO ANÁLISIS FODA

Ejercicio. Se formaron 5 nuevos equipos a cada uno de ellos se les repartieron debilidades, fortalezas, oportunidades, amenazar para el desarrollo del municipio y amenazas para el ayuntamiento

FORTALEZAS

- ✓ Recursos para rellenos sanitarios
- ✓ Coplademun
- ✓ Desarrollo social incluyente
- ✓ Empleo temporal y derrama económica
- ✓ Operación interna y capacidad de respuesta
- ✓ Recursos humanos
- ✓ Capacidad de servicio de promoción económica
- ✓ Carnaval
- ✓ Aplicación de programas sociales
- ✓ Finanzas sanas
- ✓ Protección civil
- ✓ Deficiente atención y seguimiento a las quejas ciudadanas (queda dentro de fortalezas y debilidades)

Lo que está aquí atraviesa los ejes estratégicos.

DEBILIDADES

- ✓ Falta de incentivos y becas para los trabajadores
- ✓ Amenazas a los funcionarios de primer nivel, en materia de seguridad pública (se pasó de amenazas a debilidades)
- ✓ Usurpación de funciones (se paspo de A debilidades)
- ✓ Contratación de personal no necesario (se agregó)
- ✓ Corrupción
- ✓ Ausencia de la modernización administrativa
- ✓ Falta de homologación en sueldos de puestos similares (se paso de A a D)
- ✓ Falta de liderazgo altos mandos)se pasó de A a D)
- ✓ Falta de profesionalización y experiencia(se paso de A a D)
- ✓ Contratación de personal de edad avanzada

Comentarios:

- Juan José Espinosa. Sobre el punto, deficiente atención a las quejas ciudadanas, actualmente en parte de la operatividad tenemos capacidad y manejamos el 060.
- Luis Guillermo Pelayo. Se trata de la falta de continuidad
- Oscar Quintero. No es exclusivamente un servicio.
- Javier García. Considero que las deficiencias son un análisis propositivo.
- Fernando Morán. Un desafío sería construir una contraloría interna.
- Jorge Luís Santana. Falta de incentivos y metas, falta productividad de incentivos.
- Juan José Espinosa. No se dan incentivos a los trabajadores que son muy buenos.
- Jesús Padilla. Una debilidad que considero es que muchas veces creemos que estamos trabajando para nosotros y no para la ciudadanía.
- Alfredo Núñez. Para decir que tenemos capacidad tendría que ser medible, se pueden usar normas.
- Rafael González-Franco. Una contraloría interna se encargaría de generar la evaluación de resultados de esos departamentos. Se está haciendo el planteamiento de que puede ser la certificación en calidad de todo el Ayuntamiento, se agrega como un eje estratégico.
- Juan José Espinosa. Quería aclarar, en la tarjeta de becas, se refiere a un incentivo por la productividad.

<u>OPORTUNIDADES</u>

- ✓ Difusión cultural y turística a través del carnaval.
- ✓ Vínculos con empresas que han manifestado interés en nuestro municipio.
- ✓ Recursos hidrológicos para el desarrollo agrícola.
- ✓ Crecimiento cultural y turístico a través de afluentes famosos.
- ✓ Diversos programas de apoyo económico en los 3 niveles de gobierno.
- ✓ El potencial humano que generan las instancias educativas a nivel superior para impulsar programas.
- ✓ Suma de ideas y voluntades del ayuntamiento para el desarrollo municipal
- ✓ Transparencia (se agrega nueva)

De alguna manera veremos cómo pueden ser aprovechadas y cómo nos pueden ayudar estas oportunidades a atender estas debilidades.

Comentarios:

- Jesús Padilla. En caso de diversos programas de apoyo económico en los diferentes niveles, es una oportunidad para aprovechar esa disponibilidad de recursos.
- Rafael González-Franco. Muchos municipios por no estar atentos a los apoyos no los aprovechan.
- Oscar Quintero. Hace poco se hizo un indicador de análisis institucionales para ver la capacidad de los Ayuntamientos para atender a los proyectos de apoyo.
- Rafael González-Franco. Es una de las cosas que hay que desarrollar para el buen gobierno.
- Juna José. En segundo lugar quedó Autlán en atender estas oportunidades a nivel estatal y el 6to nacional.
- Rafael González-Franco. Es una fortaleza muy importante.

<u>AMENAZAS MUNICIPIO</u>

- ✓ Crisis económica internacional.
- ✓ Crisis económica nacional.

- ✓ Falta de Captación de recursos (tipo remesas).
- ✓ Falta de infraestructura.
- ✓ No recuperación de las finanzas nacionales.
- ✓ Falta de presupuesto (si los municipios no están contemplados en el presupuesto nacional).
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Aumento del desempleo.
- ✓ Emigración de capital social.
- ✓ Fenómenos naturales.

¿Cómo nos ayudan las fortalezas y oportunidades para atender estas amenazas y que no nos afecten?

Rafael González-Franco. Fenómenos naturales con protección civil. ¿Cómo le hacemos para no bajar la guardia?

AMENAZAS AYUNTAMIENTOS

- ✓ Crisis económica
- ✓ Pago de la deuda pública.

Rafael González-Franco. ¿Por qué?
Respuesta. Si se pagará deuda pública entonces sería no haber un boquete.

- ✓ Reducción de las aportaciones estatales y federales.
- ✓ Desempleo.
- ✓ Amiguismo nepotismo.
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Desvió de recursos públicos.
- ✓ Reducción de ingresos propios.
- ✓ Reducción del tiempo de gestión.
- ✓ Falta de seriedad en la toma de decisiones (se pasa de Debilidades a Amenazas)
- ✓ Corrupción.
- ✓ Creciente pérdida de valores en nuestra sociedad.
- ✓ Falta de homologación de sueldos, distorsiones en los tabuladores (se pasa a debilidad por que existe actualmente)
- ✓ Desvío de recursos públicos (ya hablamos de Procuraduría interna)
- ✓ Reducción de recaudación.

Comentarios:

- José Antonio Gómez. En el tema de corrupción lo veo como un tema que es una amenaza y que se puede convertir en una debilidad.
- Rafael González-Franco. Esta en ambos, ¿Cómo le van a hacer ustedes para erradicar la corrupción? ¿Qué otras estrategias?

- ✓ Reducción del tiempo de gestión (Rafael González-Franco. En su planeación tienen que ser muy realistas a lo que se puede hacer en 33 meses)

Comentarios:

- Rafael González-Franco. ¿La transparencia en dónde la pondrían? Sí ustedes consideran que en la actualidad no hay transparencia se pone como debilidad.
- Responden todos NO hay transparencia en la actualidad.
- José Sosa. Nosotros contemplamos en el equipo la transparencia para debilidad pero no se pudo poner.
- Rafael González-Franco. No se puede poner ni como fortaleza ni debilidad, mañana se podrá incluir como objetivo tener transparencia.

- Marco. Existe el INFOMET
- José Antonio Gómez. Por parte de nosotros hace falta promocionar y facilitar, es bueno buscar mecanismos.
- Felipe Flores Gómez. A través de la gaceta municipal se puede dar esa información e inclusive en un momento dado se podrían hacer las reuniones de cabildo a nivel público.
- Juan José Espinosa. En lo que refiere a la transparencia en la mesa 1 (fortalezas) cada que se realiza una obra pública, se hace una reunión para dar lo que se gasta en la obra.

✓ Falta de seriedad en la toma de decisiones.
✓ Creciente pérdida de valores en nuestra sociedad.

Comentarios:

- Mtra. Raquel Huerta. Careciendo de valores lleva a la falta a la ley.
- Rafael González-Franco. Entonces las estrategias de seguridad pública se complementan con el desarrollo social, se vincula en delitos.

✓ Usurpación de funciones

Comentarios:

- Marco. Hay veces que se toman decisiones como presidentitos.
- José Antonio Gómez. Aparecen como amenazas, si es algo que ya se está dando es una realidad entonces es debilidad.
- Rafael González-Franco. A veces pasa por falta de definición de los puestos, falta de organigrama, mi recomendación es que se atienda como desarrollo de capacidades con atribuciones específicas, es importante tener un funcionograma.

✓ Falta de liderazgo en mandos superiores.
✓ Falta de experiencia.
- Ambas se van a debilidades

✓ Contratación de personal de edad avanzada

Comentarios:

- Marco. Actualmente hay personas de 75 a 80 años, se pide jubilación en 3 años y se hace una carga fuerte para el Ayuntamiento.
- José Antonio Gómez. Se ha encontrado que las personas de edad entregan buenos resultados
- Javier García. Se puede tomar la experiencia y aprender todos.
- Dra. María de los Ángeles Rangel. Una debilidad sería el no incluir a personas a pensiones, no hay un sistema de pensiones.
- Rafael González-Franco. Lo que yo escucho son 2 puntos de vista que no son diferentes, contratación de gente mayor puede traer experiencia y eficiencia, se puede tener una política muy clara en la que se logre no discriminar o dejar de aprovechar y que se encuentren los mecanismos necesarios para que suceda eso.
- Armando. Que se explore mecanismos de manera virtual.
- Rafael González-Franco. Este cruce nos enriquece los ejes estratégicos y nos apunta a procesos específicos.
- Jesús Padilla. Has sido un líder, te felicito por que es lo que se necesita para que puedan ser estos procesos.
- Sergio Contreras. Dentro de las amenazas no se han tomando a los niños y jóvenes.
- Rafael González-Franco. Se incluirá en la parte de desarrollo social y humano.
- José Antonio Gómez. Desde hace un momento se estaba nombrando la importancia de las personas adultas en los procesos, estoy de acuerdo, hay otros grupos que la constitución los está considerando como los grupos vulnerables, por lo que sugiero a la próxima administración que también se considere a gente con necesidades diferentes.
- Rafael González-Franco. Mañana lo retomamos se pone en una tarjeta.

SEGUNDO DÍA

Se dio inicio al taller a las 9.10 am

EJERCICIO LÚDICO

Se les mostraron a los participantes una serie de imágenes que generan ilusiones ópticas.

Reflexión. El peso de lo supuesto (datos observables-experiencias, uno selecciona los datos de todos lo que observa, uno agrega significados, uno llega a conclusiones, uno actúa a partir de esas conclusiones) mas una creencia que se tiene.

Se proyecta el video "Chica desesperada por que le abran la puerta"

Comentarios:

- Javier Ernesto García. No hay que dejarse llevar por impresiones.
- José Antonio Gómez. Los medios son medios y el bien es el objetivo.
- Aarón Briseño. No podemos interpretar el pensamiento de otra persona.
- Graciela Delgado. No podemos ver lo que piensa la otra persona.
- Rafael González-Franco. Esta mujer que llega a buscar está ansiosa y enojada tal que un dato observable no lo ve, seleccionó los datos a partir de su desesperación y agrega ese significado, por lo que llega a la conclusión de que se lo da para aventarlo, ella no ve al objeto como teléfono. Podemos actuar produciendo soluciones a corto plazo pero creando graves problemas a largo plazo.

PRESENTACIÓN Y ACUERDOS SOBRE MISIÓN Y VISIÓN

En base al ejercicio de ayer se redacto una misión de gobierno de Autlán 2010-212.

MISIÓN

Ser un gobierno transparente, visionario, creativo, incluyente y con imaginación; eficiente, eficaz, competente, responsable, con capacidad de gestión para lograr sus objetivos; actualizado, con voluntad, conciencia y disciplina; respetuoso de las normas y las personas, cercano a ellas (cercano a la gente, cercano a la ciudadanía), que las escucha, cálido, amable y humano, y a la que atiende con calidad, calidez, rapidez y respeto.

Que se distinga por:

- su sensibilidad y repuesta a las necesidades de la población, cuya participación activa promueve,
- ser progresista y promotor social y económico,
- lograr obra pública de alto impacto a corto y largo plazo,
- brindar con calidad servicios públicos eficientes y confiables
- su capacidad de reacción en tiempo y forma

Haciendo de Autlán un municipio atractivo para la inversión y para la vida, limpio y ordenado, seguro, que conserva sus recursos naturales y con seguridad social integral para su gente.

¿Cómo?

Con coherencia entre el pensar y el actuar, liderazgo, capacidad y compromiso, modernización de servicios públicos, programas sustentables, proyectos agendados, viables y prácticos; así como con una recaudación eficiente, personal capacitado y responsable, fomentando la participación ciudadana mediante la consulta popular; que alcanza acuerdos, trabaja en equipo y cuenta con una efectiva comunicación interna y externa

¿Esto formula lo que debe de tener una misión para el gobierno de ustedes?

- Luis Guillermo Pelayo. Al final de cuentas es un consensado de voluntades que hemos aportado todos, es un deseo de todos.
- Naín de la Cruz. Nos damos cuenta que al final es el bien común la única misión que tenemos es hacia los ciudadanos.
- Archivaldo Díaz. Esto va a definir el rumbo a donde queremos ir, esto es lo ideal pero no es el objetivo en sí, hay que hacerlo realizable.
- José Sosa. El ingrediente más importante que hace falta ahí es la disciplina.
- Archivaldo Díaz. Si dice conciencia y disciplina.
- Jesús Padilla. Nunca me ha quedo del todo claro lo que es la misión y la visión.
- Rafael González-Franco. Hay distintas teorías por que hay diferentes autores:

1) no hay una norma de cómo se debe escribir
2) sí hay una coincidencia en que la misión tiene que ser la razón de ser
3) además de lo que tienen que hacer, la misión debe tener que es lo que quieren que sea haga

¿Consideran ustedes que le falta algo?

- Juan José Espinosa. Falta algo, que se dé a conocer a todos los compañeros que no están.
- Javier Ernesto García. Considero que lo que está expresando es en base a lo deber ser y ese conjunto debe expresarse a través de nosotros
- José Sosa. Yo siento que lo que complementaria esto es la actitud, para ver cómo vamos a actuar, esa actitud es una forma de vida.
- Fernando Morán. Apoyo los comentarios de los compañeros, todos debemos trabajar para que no sea texto muerto, y una vez que se le dé una redacción correcta, publicarla para que los trabajadores y la ciudadanía la vea.
- Rafael González-Franco. Todo esto va a ser parte de la memoria.

VISIÓN

Lo que pusimos en amarillo es lo que no entendí y lo que está en paréntesis considero que se repite.

En el 2020 Autlán será un municipio líder en desarrollo económico, cultural, social y político, atractivo por su desarrollo sustentable (uso racional de recursos naturales, equilibrio con la naturaleza, abundancia de recursos naturales) y atractivo como punto ecoturístico; con autonomía y suficiencia financiera, con ciudadanos con identidad, preparados, conscientes y con actitud de cambio; limpio, con infraestructura moderna, abundancia en la oferta de actividades económicas, sobresaliente en actividad agropecuaria, con una infraestructura viable y práctica, con seguridad (policía con capacidad y preparación científica y tecnológica) y calidad de vida, cobertura total de servicios públicos, empleos suficientes y bien remunerados, que es ejemplo regional y estatal.

Con una capital para sus habitantes que sea ciudad amable, con tendencia humana de convivencia y con valores; con infraestructura hidráulica para el abasto doméstico, agrícola e industrial, y un núcleo de feria funcional.

Legalización adecuada a tiempos y formas
Tener una integración orientada estratégicamente para establecer lazos comunes, para realizar la economía de los productores del campo, con los municipios vecinos

Comentarios:

- María de los Ángeles Rangel. Cuando pusimos ahí autonomía, ¿a qué se refiere, autonomía financiera?
- Rafael González-Franco. Se refiere a autonomía municipal no financiera.
- Archivaldo Díaz. Autonomía esta descrito en la carta magna.
- Julieta de Jesús Espinosa. La sugerencia que hicimos en la mesa 1 es referente a autónomo en cuanto a financiero, aunque estemos limitados a los recursos federales.
- Javier Ernesto García. De acuerdo es importante señalarlo.
- Rafael González-Franco. Una recomendación es que hace autónomo su municipio
- Archivaldo Díaz. Es parte de ciudadanos con identidad, preparados, consientes, a mí me está diciendo cómo, mediante educación…. En los ejes estratégicos veremos qué es lo que tengo que hacer?
- María de los Ángeles Rangel. Con referencia a lo que señalaba José Antonio Gómez, Autlán debe ser líder en desarrollo económico…. incluye la educación.
- José Sosa. El equilibrio con la naturaleza no debería estar entre comillas, yo entiendo más cuando dices equilibrio con la naturaleza que líder en desarrollo sustentable.
- Rafael González-Franco. Se considera para la redacción., finalmente tal vez se tenga que tratar en cabildo para aceptar la redacción.
- Naín de la Cruz. No sé si cabría por ahí honestidad.
- Rafael González-Franco. Esto debe estar en misión, y entra en la transparencia, a menos que quisieras poner ciudadanos honestos.
- Felipe Flores. Lo que comenta José Sosa, me preocupa el cambio climático, la cuestión con la naturaleza es muy importante. Apoya en armonía con la naturaleza.
- Rafael González-Franco. Tendrá que hacerse la redacción correcta, a mi me gusto mucho el contenido, se logró plasmar lo que querían.

PRESENTACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La visión la planteamos al 2020 pero aquí estaremos hasta septiembre de 2012, tenemos 6 ejes y lo mejor es que cada uno tenga un objetivo estratégico aunque pueden ser dos o tres.

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza sobre Objetivos estratégicos.

Definición de objetivo: Resultado o finalidad de una actividad o proceso, se logra tras alcanzar un número determinado de metas. En el lenguaje cotidiano es sinónimo de meta, pero no así en el académico o profesional.

EJERCICIO. REDACTAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Yo les voy a pedir que en 30 minutos redacten los objetivos estratégicos, la ubicación es voluntaria ya que me interesa que sean afines a los temas. Los que no tengan claridad me esperan y yo los coloco después. Diríjanse a las mesas que les corresponde.

Ejercicio. Redactar los objetivos estratégicos por equipos.

Se dividieron en 6 equipos conformados de la siguiente manera

DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE	DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA	BUEN GOBIERNO	DESARROOLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	SEGURIDAD
DAS-alcanzar un 90% de cumplimiento de la NAE-007-2008 mediante acciones específicas tendientes a la preservación y recuperación al equilibrio ambiental		Cambio de líneas de agua obsoletas la 100% (se agrega entre este si siguiente), Autlán tiene un abasto del 100% de agua gracias a la infraestructura moderna de la líneas de construcción)			Autlán goza de seguridad y tranquilidad gracias a que el cuerpo policiaco se ha profesionalizado (se agregó certificado)
Se cuenta con planta tratadora de basura con capacidad y operatividad		Construcción de colectores de agua pluvial (N. Bravo y Juárez) (se agregó tratar al 100% las aguas residuales de acuerdo a la NOM de la ciudad y lograr 3 delegaciones, integrar al sistema)			La dirección de SP imparte la seguridad pública basada en un reglamento actualizado de policía y buen gobierno
Se cuenta con plantas de ayuntamiento de las aguas residuales		Ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales para alcanzar 180 l.p.s			El cuerpo de policía ha sido depurado al 100% (se cambió al 80%) basado en los exámenes de antidoping y de confianza
Se practica la agricultura orgánica		OTU regularizado al menos el 40% de lo rezagado			Realizar exámenes de antidoping

					para dar confianza a los ciudadanos de su actuación al menos 2 veces por año
Se cuenta con relleno sanitario		Ampliación líneas colectoras de alcantarillado obsoletas 4000 ml			En el municipio ha disminuido en un 70% el consumo de las drogas en base a la aplicación de los programas de prevención del delito (DARE)
Municipio reforestado y limpio		Ampliación concreto hidráulico (30,000 m2) en vialidades			La ciudadanía participa en la impartición de SP a través del consejo municipal
Se cuenta con cuencas hidrológicas		Adquirir terrenos de reserva urbana territorial			Se cuenta con el consejo municipal de seguridad y participa en la solución de problemas
		Cuenta con un patrimonio arquitectónico protegido y restaurado			No ha habido indícienles graves que lamentar gracias a la participación efectiva y prevención por el área de protección civil
		El ayuntamiento no es empresa de construcción da mantenimiento y realiza pequeñas obras			Profesionalización en el cuerpo de policía
					La población confía en la policía

					Se cuenta con reglamento de policía y BG adecuado a las circunstancias actuales que vivimos

Se hace un ejercicio personal. Revisar la redacción, cambiar a algo que voy a hacer, hay que hacer un ejercicio de realismo, y hay que replantear el porcentaje de cumplimiento, me preocupa el desarrollo ambiental sustentable este con tan pocos objetivos.

Carlos Preciado. En la mesa que trabajamos DAS se plantearon muchos objetivos específicos pero caímos en la idea en que hay que verlo de manera técnica para ver que se va a hacer.

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ACCIONES (PROYECTOS ESTRATÉGICOS)

Cada grupo observara su lámina para tener un poco mas de lucidez ya que se procederá a repensar los objetivos estratégicos en base a eso y las siguientes hojas:

- Proyectos más importantes para el desarrollo del municipio
- Proyectos más importantes para satisfacer las necesidades más urgentes de los habitantes
- Proyectos necesarios para conservar los recursos naturales y el medio ambiente en el municipio
- Proyectos emprendidos por el gobierno municipal actual o gobiernos anteriores, a los que debe dárseles seguimiento.
- Objetivos de largo plazo (mas allá del próximo trienio 2010-2012) a los que se debería atender prioritariamente en la próxima administración municipal.

Se seleccionaran las acciones estratégicas para cada uno de los ejes realizando el siguiente ejercicio por equipo:

- Tachar aquellos proyectos de las listas que no corresponden a nuestro eje estratégico
- Incluir proyectos estratégicos que no están en la lista
- Agrupar los que pueden englobarse en uno solo
- Priorizar proyectos conforme a la matriz propuesta

PRESENTACIÓN MARCO LÓGICO

Presentación de Rafael González-Franco de la Peza sobre Marco Lógico.

Ejemplo de matriz de planificación de proyectos (MARCO LÓGICO)

RECAPITULANDO A DÓNDE SE PUDO LLEGAR

- Carlos Preciado. Felicitar a Rafael ya que le programa que nos facilitaste se cumplió y a mis compañeros decirles que estoy orgulloso y darles las gracias. Yo entiendo lo que manejaste parte de metodología y sabemos que son cursos de 6 meses y tu no lo diste en 2 días, se reconoce su esfuerzo

- Ana María Ibarra. Yo me llevo aprendizaje que quiero seguir poniendo en práctica y a mis compañeros su apertura y a ti pedirte más tiempo.
- Luis Guillermo Pelayo. Este ejercicio para todos nos da una idea de lo que pretendemos proyectar por que al final de cuentas esta información nos está diciendo que rumbo caminar, por otro lado nos sirvió por que nos llevamos el cómo pensar lo que tenemos que hacer a futuro en cuanto a mis compañeros yo veo entusiasmo, es muy importante que ustedes vengan a apoyarnos y conducirnos por que al final este maratón de 2 días es insuficiente. Como las buenas películas estamos la mayoría, me enorgullezco de haber participado en este taller de acercamiento con todos ustedes, si hubiéramos tenido este ejercicio en la administración anterior hubiera sido tal vez más eficiente, el ejercicio que realizamos va a ser muy útil como integración del equipo y no vi ninguna persona que estuviera distraída la mayor parte del tiempo MUCHAS FELICIDAES
- Javier Ernesto García. Gracias por tu profesionalismo, generas empatía y esa empatía se genero entre los compañeros, estoy contento por que se vieron otros errores, fue muy grato participar con todos cada uno de ustedes espero que aterricemos lo que se habló y que no dejemos de hablar de frente cuando tengamos un problema y generemos soluciones "Por mi voz tu silencio hablará" esta vez nosotros somos la voz del pueblo.
- Jorge Luis Santana. Dar las gracias por que este ejercicio es bastante complicado y extenso para mí, me da gusto por que estoy empezando a entender lo que es construir un plan para un municipio, me siento contento por que estuve en un grupo de trabajo donde vi a todos comprometidos y concentrados, dar las gracias.
- José Sosa. Yo vine sin ninguna expectativa venia esperando todo lo que pudiera suceder, y sucedieron muchas cosas para mí, me reafirma mi ideología, mi lucha por las ideas que tengo, me reafirma que debo tener tolerancia, que todos somos compañero y que tal vez podemos llegar a ser amigos a lo mejor no pero fue un ejercicio que nos ayuda a entender nuestra existencia.. fue fácil hacer esto y ahora yo soy felicitador.
- Palmira Quiles Ayala. Agradecer a ustedes el haber compartido este momento, agradecer a Fernando Morán que se haya preocupado de integrar este equipo y darnos el conocimiento, me da gusto saber que todos buscamos a misma misión es satisfactorio ver que todos participamos, no pude escribir sin embargo pude captar lo que expuso.
- Jesús Padilla. Definitivamente yo creo en la capacitación y ojala no se aun debut y despedida vamos a estar insistiendo en que siga apoyando este tipo de actividades para superación propia y dar resultados , también observe que se puede hacer equipo y que la diversidad e ideas enriquecen los caminos para llegar a las soluciones, en lo que a mí respecta está entendido lo que es una planeación hay que ponernos a trabajar en ella, a ti Rafael y a Liz agradecerles, se reunieron expectativas del taller y a los compañeros decirles que soy una persona propositiva y eso esperen de mi sumarme con esfuerzo y dedicación.
- Luís Felipe Landín. Felicitar a todos, yo sentí que somos un quipo de trabajo, ojala y todos nosotros nos veamos como amigos dejemos los rencores por el bien del municipio de Autlán, en lo personal me llevo mucho y muchas cosas que no las sabía.
- Naín de la Cruz Rivera. Agradecer a los compañeros , agradecido a Fernando Morán espero que no sea la última vez a tomar estos cursos yo conocía completamente todos los programas y me llevo de los compañeros algo mas para la vida, a Ustedes se me facilitó el aprendizaje se me hizo muy fácil de entender.
- Ana María Ibarra. Agradecer a Fernando Morán por que Rafael fue un capacitador con el cual yo aprendí algo, también vi con mucho gusto que es un principio de unidad que estemos unidos antes de trabajar y que lo que yo no sepa se me apoye y se me ayude y que si yo tengo forma de ayudarlos también, muchas gracias a todos
- Carlos Preciado. El jueves que tuve la oportunidad de conocer a Rafael yo le pregunté que como se hacía para entrar a las grandes ligas en esto del as estrategias ahora ser por qué,

trabajar en un tema así de arduo me doy cuenta de la capacidad ya que mantuvo la atención hasta el final del taller. Me llevo un método que tal vez pueda aplicar.

- Rafael González-Franco. De mis sentimientos más internos, me gustaría felicitarlos a todos y cada uno de ustedes por que llegaron con participación, fueron abiertos flexibles y fueron muy respetuosos. Ustedes entendieron el encuadre y eso fue lo que permitió que se trabajara así y que se logrará todo lo que mencionaron. Me encantaron los ejes estratégicos están muy bien logrados esto es el punto de partida. Un sentimiento muy fuerte de gratitud otra vez a Fernando Morán por la confianza, gratitud a Carlos por que fue mi enlace y especialmente a los que se dieron tiempo de contestar el cuestionario y leer el documento de trabajo. Agradecerle a Liz. Finalmente desearles mucho éxito, es mi negocio pero lo hago como compromiso por la sociedad.
- Fernando Morán. Agradecerles por el entusiasmo con el que participaron, Rafael por el profesionalismo que mostraste a esto aunque hubo problemas, a Liz, a Carlos Preciado, a Pau y familia por la logística. Se cumplieron las expectativas, se tiene un plan estratégico y que todos lo construimos, quisiera pedirles que todos los conocimientos aquí adquiridos los apliquemos en el bien de la gente, que enfrentemos lo que nos espera con una actitud de servicio, espero que esta herramienta nos va a hacer mucho bien por qué los ciudadanos eso esperan de nosotros.